



# КАТАЛОГ ИНСТРУМЕНТОВ ОЦЕНКИ И ДИАГНОСТИКИ

# 2023

Департаментом оценки и методологии  
АНО «Россия – страна возможностей»

# Введение

Перед Вами каталог инструментов оценки и диагностики, которые реализуются Департаментом оценки и методологии АНО «Россия – страна возможностей». В него включены описания и примеры заданий тестов способностей и личностных опросников, которые были разработаны, в том числе для оценки надпрофессиональных компетенций.

Исследования показывают, что в основе успешности лежат способности человека к работе с информацией. Как в организационном контексте, так и в других сферах деятельности в первую очередь подобные способности отвечают за скорость и эффективность в работе с информацией: обучение новому материалу, работа с данными, понимание и интерпретация полученной информации. Подобные способности можно оценивать с помощью **тестов способностей**. Помимо способностей важно понимать индивидуальные особенности человека. Для подобных целей используются **личностные опросники**.

Инструменты оценки и диагностики, приведенные в данном каталоге, разработаны в соответствии с международными и российскими стандартами разработки тестов и обладают хорошими психометрическими показателями.

Все методики размещены в собственной системе тестирования АНО «Россия – страна возможностей», которая позволяет автоматически формировать отчеты респондентам. Примеры отчетов по тестам способностей и опросников также приведены в данном каталоге.

## Процедура прохождения оценки состоит из трех этапов:

- регистрация на платформе;
- тестирование;
- отчет.

# Содержание

<b>Введение</b> .....	<b>1</b>
<b>Конструктор компетенций АНО «Россия – страна возможностей»</b> .....	<b>3</b>
Описание компетенций.....	4
Матрица соотнесения инструментов и конструктора компетенций .....	6
<b>Тесты способностей</b> .....	<b>8</b>
Анализ информации.....	9
Системный анализ .....	10
Критическое мышление .....	11
Тест на определение пассивного словарного запаса .....	12
Тест на знание русского языка .....	13
Тест «Числовые последовательности» .....	14
Коммуникативная грамотность .....	15
<b>Опросники</b> .....	<b>16</b>
Универсальный личностный опросник .....	17
Жизнестойкость .....	18
Опросник на оценку мотиваторов и демотиваторов .....	19
Склонность к критическому мышлению .....	20
Диспозиции критического мышления.....	21
Ценностные установки лидерства .....	22
Тест социально-эмоциональных навыков .....	23
Профессиональное выгорание .....	24
Клиентоориентированность .....	25
Пример отчета для респондентов .....	26
<b>Глоссарий</b> .....	<b>34</b>

# Конструктор компетенций АНО «Россия – страна возможностей»

Универсальный конструктор компетенций АНО «Россия – страна возможностей» был сформирован в результате обзора исследований моделей компетенций таких компаний как Deloitte, McKinsey, The Clemmer Group, Project Management Institute. Также были использованы работы английских исследователей Курца и Бэртрама (SHL UK) и корпоративные модели компетенций работодателей.



Далее будут представлены описания компетенций, которые на данный момент измеряются инструментами оценки Департамента оценки и методологии АНО «Россия – страна возможностей», а также матрица соотнесения данного конструктора компетенций с разработанными инструментами оценки (тестами способностей и опросниками).

# Описание компетенций

Адаптивность/ Гибкость	Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.
Анализ информации	Анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными.
Инновационность	Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы.
Клиентоориентированность	Выявляет потребности клиента, действует исходя из его ожиданий, сохраняет баланс между интересами компании и потребностями заказчиков.
Коммуникативная грамотность	Владеет культурными нормами общения, четко и структурировано формулирует свои мысли, учитывает особенности собеседников.
Критическое мышление	Отделяет факты от их интерпретации, формулирует собственные аргументированные выводы и умозаключения, на их основе формирует свое собственное мнение. Дает обоснованную объективную оценку фактам и событиям.
Лидерство	Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.
Ориентация на результат	Берет на себя ответственность за достижение поставленной цели. Ставит перед собой амбициозные задачи.
Партнерство/ Сотрудничество	Выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы других
Планирование и организация	Составляет комплексный план действий для реализации задач.

# Описание компетенций

Саморазвитие	Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих навыков.
Системное мышление	Мыслит масштабно, учитывает широкий круг факторов, предвидит возможные сценарии развития событий и действует исходя из них.
Следование правилам и процедурам	Действует в соответствии с существующими нормами, регламентами, процедурами и политиками.
Социальная ответственность	Осознает то, что человек ответственно связан с обществом. Участвует в общественной деятельности и считает её значимой. Прогрессивен, ищет пути оптимизации для себя и команды, инициирует изменения.
Стрессоустойчивость	Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях.

## Матрица соотнесения инструментов и конструктора компетенций

Инструменты измерения	Управление взаимодействием				
	Лидерство	Партнерство/ Сотрудничество	Клиентоориентированность	Наставничество	
Ценностные установки лидера					
Универсальный личностный опросник					
Клиентоориентированность					
Опросник на оценку мотиваторов и демотиваторов					
Инструменты измерения	Энергия				
	Ориентация на результат	Стрессоустойчивость	Инновационность	Адаптивность/гибкость	Саморазвитие
Универсальный личностный опросник					
Жизнестойкость					
Опросник на оценку мотиваторов и демотиваторов					

## Матрица соотнесения инструментов и конструктора компетенций

Инструменты измерения	Управление задачами				
	Анализ информации	Планирование и организация	Системное мышление	Следование правилам и процедурам	Критическое мышление
Тест способностей «Анализ информации»					
Жизнестойкость					
Тест способностей «Системный анализ»					
Универсальный личностный опросник					
Критическое мышление (Навыковый тест)					
Диспозиции критического мышления					
Склонность к критическому мышлению					
	Общие знания				
	Коммуникативная грамотность				
Тест «Коммуникативная грамотность»					
Инструменты измерения	Ценности				
	Социальная ответственность				
Ценностные установки лидерства					



---

# Тесты способностей

---

# Анализ информации

Тест способностей  
2023 год

Тест проверяет умение работать с числовой информацией, в том числе представленной в виде графиков, таблиц, диаграмм, а также способность интерпретировать текстовую информацию и анализировать правильность различных утверждений.

## Пример задания

Доказательная медицина основана на четких доказательствах эффективности методов лечения, полученных в ходе клинических исследований. Сегодня доказательная медицина служит мотором совершенствования клинической практики, она внедрена во все сферы медицинской деятельности — от принципов общения с пациентами до стратегий диагностики и собственно лечения.

Одним из основоположников доказательной медицины был профессор Арчи Кохрейн, который еще в середине XX века задумался о том, насколько в действительности эффективны известные в то время методы лечения заболеваний. Дело в том, что, когда мы даем пациенту какое-то лекарство и ему становится лучше, это не всегда связано с действием лекарства *per se*. Примерно в трети случаев его эффект определяется «чудодейственной» силой плацебо. Плацебо, кстати, всегда широко использовалось в медицине. Так, великий терапевт Мудров использовал «золотой», «серебряный» и «простой» порошки — хоть и содержащие только мед, но очень действенные. По сути, одним из современных видов плацебо-терапии является гомеопатия. Но, конечно, прошедшие проверку в ходе серьезных исследований лекарственные препараты действуют значительно эффективнее.

Методология доказательной медицины основывается на проведении клинических исследований, которые строятся по определенному дизайну. Одним из ключевых принципов доказательной медицины является «двойной слепой метод»: пациент подписывает информированное согласие, в котором указано, что он может получить либо лекарство, либо плацебо, и лечащий врач тоже не знает, в какую группу будет рандомизирован каждый из включенных в данное исследование больных.  
(по материалам портала Постнаука)

Верно ли утверждение согласно информации, представленной в тексте? «Плацебо обладает чудодейственной силой и поэтому широко используется в медицине».

- Неверно
- Верно
- Невозможно сделать такой вывод, основываясь на тексте



Есть версия для студентов (18+)

## Характеристики теста



ЦА  
18+



### Формат заданий

Множественный выбор с одним или несколькими верными вариантами ответа



### Типы заданий

- анализ вербальной информации  
- анализ числовой информации



### Количество заданий в варианте

21



### Время выполнения

Ограничено – 45 мин



### Количество шкал

1 шкала



### Компетенция

Анализ информации



### Нормативная группа

9 866 человек



### Скоринг

IRT

## Психометрические показатели теста

**0,96** – IRT надежность

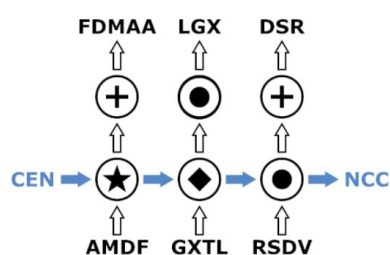
- ✓ Согласие заданий с моделью
- ✓ Дисперсия трудности заданий
- ✓ Дискриминативность заданий

# Системный анализ

Тест способностей  
2022 год

Тест проверяет способность к четкому логическому мышлению и выявлению закономерностей, анализу и обработке информации, представленной в виде абстрактных схем (не текстовых и/или числовых данных).

## Пример задания




GEAD	→	⊙	→	★	→	?
A	AGE					
B	DGE					
C	EADD					
D	GEAA					
E	GGEA					


## Связь с другими параметрами


- Компетенция «Анализ информации»

## Характеристики теста

 **ЦА**  
18+


 **Формат заданий**  
Множественный выбор с одним верным вариантом ответа

 **Тип заданий**  
Иерархические схемы  
Схемы преобразований

 **Количество заданий в варианте**  
16

 **Время выполнения**  
Ограничено – 55 мин

 **Количество шкал**  
1 шкала

 **Компетенция**  
Системное мышление

 **Нормативная группа**  
9 124 человек

 **Скоринг**  
КТТ

Психометрические показатели теста

**0,69** – IRT надежность

# Критическое мышление

Тест способностей  
2023 год

Тест проверяет навыки критического мышления: процесс работы с информацией, направленный на анализ и оценку различных аргументов и источников информации, а также способность на основе проведенного анализа выстраивать логически верную аргументацию и делать **выводы**

## Пример задания

Выберите, без какой информации **НЕЛЬЗЯ** сделать корректный вывод о том, что мессенджеры предпочитают больше мужчины, чем женщины в утверждении 8:

*«В исследовании на базе компании «Lavelcamp» было обнаружено, что мессенджеры являются более предпочтительным видом коммуникации, чем корпоративная почта и общение по видеосвязи. Этой позиции чаще придерживаются мужчины: среди сторонников мессенджеров – 144 мужчины и только 87 сотрудниц женского пола.»*


- А. Количество респондентов
- Б. Должности мужчин и женщин в компании
- В. Формат работы мужчин и женщин в этой компании
- Г. Соотношение мужчин и женщин в компании


## Связь с другими параметрами


- Уровень образования
- Склонность к критическому мышлению
- Системный анализ
- Анализ информации
- Планирование
- Вера в сверхъестественное (отрицательная)
- Вера в теории заговора (отрицательная)

## Характеристики теста


 **ЦА**  
18+

 **Формат заданий**  
Множественный выбор с одним или несколькими верными ответами, задание на соотнесение

 **Количество заданий в варианте**  
21

 **Время выполнения**  
Не ограничено, в среднем 40 мин

 **Количество шкал**  
1 шкала

 **Компетенция**  
Критическое мышление

 **Нормативная группа**  
8 467 человек

 **Скоринг**  
КТТ

## Психометрические показатели теста

**0,75** – величина коэффициента Альфа Кронбаха

**0,71** – IRT надежность

# Тест на определение пассивного словарного

Тест способностей  
2021 год

Тест измеряет пассивный словарный запас.

*Пассивный словарный запас* — это слова, которые человек узнает в процессе обучения, соответственно понимает их (на слух или на письме), но не использует их в спонтанной речи.

## Пример задания

Выберите значение этого слова.

кураж

- безмятежность
- не знаю
- осторожность
- лихачество, бравада
- введение в заблуждение

## Связь с другими параметрами

- Компетенция «Коммуникация»
- Компетенция «Лидерство»

## Версии теста

- Для школьников 14–17 лет
- Для студентов 18–24 лет
- Для взрослых старше 25 лет

## Характеристики теста



**ЦА**  
18+



### Формат заданий

Множественный  
выбор с одним  
верным ответом



### Тип заданий

Выбрать значение  
приведенного слова



### Количество заданий в варианте

50



### Время выполнения

Ограничено – 25 мин



### Количество шкал

1 шкала



### Измеряет

Словарный запас



### Нормативная группа

47 804 человека



### Скоринг

IRT

## Психометрические показатели теста

**0,96** – IRT надежность

- ✓ Согласие заданий с моделью

# Тест на знание русского языка

Тест способностей  
2023 год

Тест измеряет уровень знаний и навыков, позволяющих избегать ошибок в собственной речи, а также находить и исправлять ошибки в чужой речи

## Пример задания

Нужно отметить **все** ошибки, которые встречаются в тексте. Ошибки могут относиться к **разным видам языковых норм**. Ошибку следует искать **именно в выделенном фрагменте**: если выделено словосочетание, то ошибка не распространяется на знаки препинания рядом с ним.

Места в тексте, которые **могут** содержать ошибку, выделены **подчеркнутым жирным** шрифтом и имеют порядковые номера. Символом «\_» обозначается возможное отсутствие знака препинания.

Прочитайте текст и отметьте все части, которые **ТРЕБУЮТ ИСПРАВЛЕНИЯ**.

Добрый день, уважаемые коллеги! Сотрудникам офиса в **(1)Кемерове** необходимо подписать новые должностные инструкции не позднее четверга. По отношению к персоналу, **(2)кто этого не сделают**, будут **(3)предприняты меры**, а именно**(4)** объявлены строгие **(5)выговоры**. С уважением, **(6)Департамент По Работе С Персоналом**.

- А. 1.
- Б. 2.
- В. 3.
- Г. 4.
- Д. 5.
- Е. 6.

## Связь с другими параметрами

- Вербальная шкала ТИС
- Опыт работы на госслужбе
- Опыт проживания за границей

## Характеристики теста



ЦА  
18+



**Формат заданий**  
- Множественный выбор с одним верным ответом  
- Множественный выбор с несколькими верными ответами



**Типы заданий**  
- Выбор верно написанного предложения  
- Выбор требующих исправления фрагментов текста



**Количество заданий в варианте**  
15



**Время выполнения**  
Ограничено – 15 минут



**Количество шкал**  
1 шкала



**Компетенция**  
Языковая грамотность



**Нормативная группа**  
31 965 человек



**Скоринг**  
КТТ

## Психометрические показатели теста

- 0,93** – IRT надежность
- ✓ Дисперсия трудности заданий
- ✓ Одномерность
- ✓ Пороги упорядочены

# Числовые последовательности

Тест способностей  
2022 год

Тест направлен на измерение способности обобщать правила из индивидуальных наблюдений, делая, таким образом, общий вывод из отдельных случаев.

## Пример задания

Впишите **одно** число для продолжения последовательности:


21    23    47    93    161


## Связь с другими параметрами


- Участие в финале «Лидеров России»
- Балл в финале «Лидеров России»
- Наличие золотой медали и красного диплома


## Характеристики теста

 **ЦА**  
18+


 **Формат заданий**  
Открытый формат

 **Тип заданий**  
Продолжить числовые последовательности

 **Количество заданий в варианте**  
20

 **Время выполнения**  
Не ограничено

 **Количество шкал**  
1 шкала

 **Компетенция**  
Способность к индуктивным рассуждениям

 **Нормативная группа**  
311 человека

 **Скоринг**  
IRT

## Психометрические показатели теста

**0,81** – IRT надежность

- ✓ Дисперсия трудностей
- ✓ Высокая дискриминативность

# Коммуникативная грамотность

Тест способностей  
2023 год

Тест направлен на измерение владения нормами общения и речевого этикета, а также способностям к построению деловых коммуникаций.

## Пример задания

Директор компании написал в общий чат руководителей. Какой смысл содержится в этом сообщении? Выберите все верные варианты ответа.

«Уважаемые коллеги! Довожу до вашего сведения, что срок сдачи отчета уже прошел! До настоящего времени отчет сдал только отдел аналитики. Вот как надо работать!»

- Упрек в медленной работе.
- Угроза санкциями за нарушение сроков.
- Запрос информации о ходе работы.
- Предложение помощи.
- Похвала отделу аналитики.

## Шкалы опросника

- Нормативный аспект коммуникации (письменная речь)
- Нормативный аспект коммуникации (речевой этикет)
- Лингвистический аспект коммуникации (кодирование)
- Лингвистический аспект коммуникации (декодирование)
- Структура
- Цели

## Характеристики опросника



**ЦА**

18+



**Формат заданий**

Множественный выбор с одним или несколькими верными ответами



**Тип заданий**

Текстовый



**Количество заданий в варианте**

17



**Время выполнения**

Не ограничено, в среднем 10 мин



**Количество шкал**

6 шкал



**Компетенция**

Коммуникативная грамотность



**Нормативная группа**

11 098 человек



**Скоринг**

КТТ

## Психометрические показатели

**0,87** – IRT надежность



---

# Опросники

---

# Универсальный личностный опросник

Опросник  
2021 год

Опросник направлен на измерение типичного или предпочитаемого респондентом поведения в рабочих ситуациях, связанных с людьми, задачами и эмоциями.

## Пример задания

Методом переноса блоков выберите два из четырех утверждений:

1. Одно утверждение, **наиболее точно** характеризующее Вас и Ваше повседневное поведение на работе
2. Одно утверждение, **наименее точно** характеризующее Вас и Ваше повседневное поведение на работе

Я забочусь о соблюдении процедур

Наиболее

У меня все четко организовано

Наименее

Люди приходят ко мне для творческих идей

Я стараюсь внимательно относиться к проблемам людей


## Шкалы опросника


- Коммуникативность
- Комплексное мышление
- Работа в команде
- Организованность
- Тревожность
- Амбициозность
- Следование правилам


## Характеристики опросника


 **ЦА**  
20+


 **Формат заданий**  
Ипсативный

 **Тип заданий**  
Выбрать пункт, наиболее и наименее точно характеризующий участника

 **Количество заданий в варианте**  
14

 **Время выполнения**  
Не ограничено, в среднем 15–20 мин

 **Количество шкал**  
7 шкал

 **Компетенции**  
- инновационность  
- партнерство  
- стрессоустойчивость  
- ориентация на результат  
- следование правилам и процедурам  
- коммуникативность

 **Нормативная группа**  
953 человека

 **Скоринг**  
КТТ

## Психометрические показатели

**0,61-0,73** – величина коэффициента Альфа Кронбаха по 7-ми шкалам

# Жизнестойкость

Опросник  
2021 год

Опросник позволяет оценить способность сотрудника позитивно развиваться в трудных условиях и условиях неопределенности, извлекая для себя уроки и двигаясь вперед.

## Пример задания

Я считаю, что мои профессиональные неудачи – это результат прежде всего моих собственных ошибок.

НЕ согласен	Скорее НЕ согласен	Скорее согласен	В целом согласен	Согласен	Абсолютно согласен
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Шкалы опросника

- Преодоление вызовов
- Приверженность делу
- Жизненный контроль
- Самоорганизация

## Версии теста

- Для студентов (44 вопроса)

## Характеристики опросника



**Формат заданий**  
Ликерт



**Тип заданий**  
Прочсть ответное суждение и согласиться или не согласиться в рамках предложенной шкалы



**Количество заданий в варианте**  
20



**Время выполнения**  
Не ограничено, в среднем 12–15 мин



**Количество шкал**  
4 субшкалы



**Компетенции**  
- стрессоустойчивость  
- ориентация на результат  
- планирование и организация  
- адаптивность



**Нормативная группа**  
397 человека



**Скоринг**  
КТТ

## Психометрические показатели

**0,63-0,81** – IRT надежность  
✓ Согласие заданий с моделью

# Опросник на оценку мотиваторов и демотиваторов

Опросник  
2021 год

Опросник направлен на измерение факторов, мотивирующих и демотивирующих человека к профессиональной деятельности.

## Пример задания

Оцените, пожалуйста, насколько Вас мотивируют работать вещи, описанные в утверждениях ниже:

	Совсем НЕ мотивирует	НЕ мотивирует	Нечто среднее	Мотивирует	Очень мотивирует
Самому(ой) отвечать за результат своей работы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Помогать людям добиваться своих целей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Браться за то, что другим не удавалось	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Работать без постоянной команды	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Пренебрегать своими убеждениями в случае хорошего вознаграждения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Шкалы опросника

- Автономия
- Альтруизм
- Вызов
- Заработок
- Здоровье
- Карьера
- Креативность
- Отношения
- Признание
- Принадлежность
- Развитие
- Смысл
- Сотрудничество
- Стабильность
- Традиция
- Управление


## Связь с другими параметрами


- Уровень удовлетворения психологических потребностей
- Шкалы опросника «Жизнестойкость»
- Шкалы «Универсального личностного опросника»


## Характеристики опросника

 **ЦА**  
18+


 **Формат заданий**  
Ликерт

 **Тип заданий**  
Выбрать оценочное суждение по каждому вопросу, используя ответную шкалу из шести категорий

 **Количество заданий в варианте**  
181

 **Время выполнения**  
Не ограничено, в среднем 20-30 мин

 **Количество шкал**  
16 шкал

 **Компетенции**  
Саморазвитие  
Наставничество  
Лидерство

 **Нормативная группа**  
112 289 человек

 **Скоринг**  
КТТ

## Психометрические показатели

**0,76** – средняя величина коэффициента Альфа Кронбаха по 16 шкалам

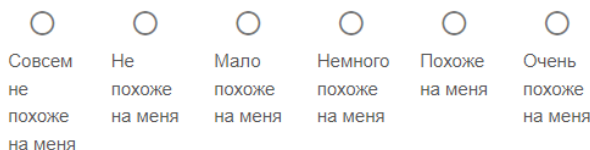
# Склонность к критическому мышлению

Опросник  
2022 год

Опросник направлен на измерение  
предрасположенности, тенденции или готовность  
человека реализовывать навыки критического мышления.

## Пример задания


Я перепроверяю полученную информацию с помощью других источников.





## Характеристики опросника

 **ЦА**  
18+


 **Формат заданий**  
Ликерт


 **Тип заданий**  
Выбрать оценочное  
суждение по каждому  
вопросу, используя  
ответную шкалу из  
шести категорий

 **Количество заданий  
в варианте**  
23

 **Время выполнения**  
Не ограничено,  
в среднем 8–10 мин

 **Количество шкал**  
1 шкала

 **Компетенция**  
Критическое  
мышление

 **Нормативная группа**  
1 633 человека

 **Скоринг**  
КТТ

## Психометрические показатели

**0,88** – величина  
коэффициента Альфа  
Кронбаха

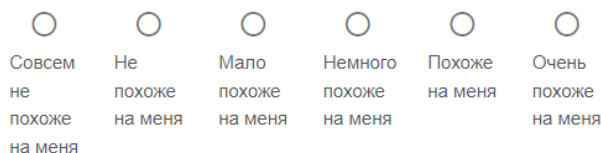
# Диспозиции критического мышления

Опросник  
2022 год

Опросник представляет собой инструмент измерения диспозиций критического мышления - склонности или предрасположенности проявлять критическое мышление в повседневной жизни. В рамках инструмента конструкт «Диспозиции критического мышления» понимаются как готовность мыслить критически; последовательная внутренняя мотивация к решению проблем и принятию решения с помощью критического мышления (Facione и Giancarlo, 1996).

## Пример задания

Я перепроверяю полученную информацию с помощью других источников.



## Шкалы опросника

- Поиск и работа с информацией
- Рефлексия и открытость альтернативным точкам зрения
- Любознательность

## Связь с другими параметрами

- Самооценка уровня критического мышления

## Характеристики опросника



## Психометрические показатели

**0,91** – средняя величина коэффициента Альфа Кронбаха по трем шкалам

# Тест социально-эмоциональных навыков

Опросник  
2022 год

Тест на оценку развития социально-эмоциональных навыков, с помощью которого респондент сможет оценить свой уровень распознавания и понимания эмоций, управления эмоциями, эмпатии и культуры заботы о себе.).

## Пример задания

Алексей встретил в аэропорту подругу, которая возвращалась из отпуска вместе с детьми. По дороге в город в машине стояло радостное оживление: подруга и дети наперебой делились впечатлениями. Высадив их у дома, Алексей с удивлением заметил, что чувствует себя так, как будто сам побывал в отпуске.


1. Я умею сопереживать намного лучше, чем Алексей
2. Я умею сопереживать лучше, чем Алексей
3. Я умею сопереживать так же, как Алексей
4. Алексей умеет сопереживать лучше, чем я
5. Алексей умеет сопереживать намного лучше, чем я


## Шкалы опросника


- Распознавание эмоций
- Управление эмоциями
- Эмпатия
- Культура заботы о здоровье


## Характеристики опросника

 **ЦА**  
18+


 **Формат заданий**  
Ликерт, сценарные шкалы

 **Тип заданий**  
Выбрать оценочное суждение по каждому вопросу, используя ответную шкалу

 **Количество заданий в варианте**  
16

 **Время выполнения**  
Не ограничено, в среднем 30 мин

 **Количество шкал**  
4 шкалы

 **Компетенция**  
Эмоциональный интеллект

 **Нормативная группа**  
485 человека

 **Скоринг**  
КТТ

## Психометрические показатели

**0,66** – IRT надежность

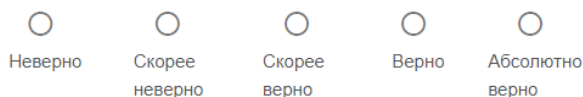
# Ценностные установки лидерства

Опросник  
2022 год

Опросник представляет собой инструмент измерения ценностных установок лидерства. В рамках данного опросника ценностные установки лидерства понимаются как ориентиры респондента в роли лидера на уровнях личности, работы с командой и общества. По результатам опросника предполагается возможность респондента оценить свои установки в данных сферах в роли лидера.

## Пример задания

Я стараюсь сделать так, чтобы деятельность моей команды приносила вклад в общество.



## Шкалы опросника

- Установка на осознанность
- Установка на проактивность
- Установка на работу с командой
- Установка на социальную ответственность

## Связь с другими параметрами

- Шкала «Позитивное восприятие себя»
- Анкеты «Прямая самооценка конструкта»

## Версии теста

- Сокращенная версия (26 заданий)

## Характеристики опросника



## Психометрические показатели

**От 0,77 до 0,89** – величина IRT надежности по 4-м шкалам

- ✓ Подтверждение модели CFA



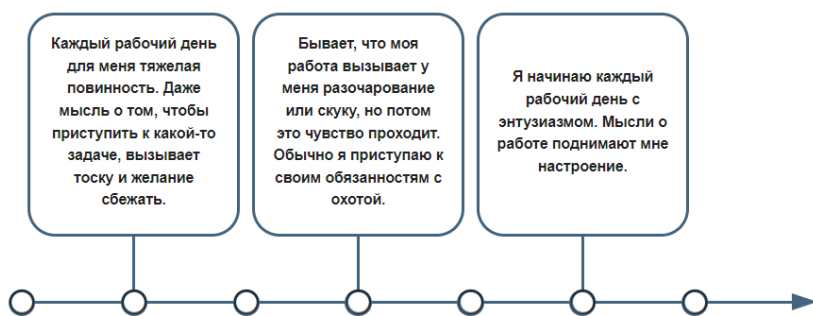
# Профессиональное выгорание

Опросник  
2023 год

Инструмент позволяет оценить риски профессионального выгорания – психологического состояния, характеризующегося крайне низким уровнем ресурса для выполнения работы, сопровождающегося физическим, когнитивным и эмоциональным истощением, а также внутренним дистанцированием (потерей готовности идентифицировать себя с профессиональной сферой деятельности или местом работы).

## Пример задания

### Отношение к работе




## Шкалы инструмента


- Усталость
- Внутреннее дистанцирование


## Характеристики опросника


 ЦА  
18+

 **Формат заданий**  
Эксплицитный континуум

 **Тип заданий**  
Выбрать свое типичное поведение по сравнению с персонажами

 **Количество заданий в варианте**  
12

 **Время выполнения**  
Не ограничено, в среднем 3 мин

 **Количество шкал**  
2 шкалы

 **Нормативная группа**  
400 человека

 **Скоринг**  
КТТ

## Психометрические показатели

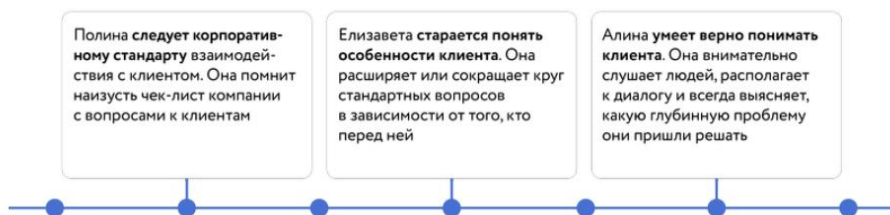
**0,80 – 0,81** – величина коэффициента Альфа Кронбаха

# Клиенто-ориентированность

Опросник  
2023 год

Клиентоориентированность понимается как комплексная черта, включающая в себя: информированность сотрудника о товарах/услугах, умение донести информацию до клиента, умение выявить потребности клиента, создать с ним долгосрочные отношения, стремление превзойти ожидания клиента, умение работать с возражениями и справляться с конфликтными ситуациями, а также интерес к работе с людьми, желание помогать людям

## Пример задания





## Связь с другими параметрами


- Компетенция «Лидерство»
- Компетенция «Стрессоустойчивость»


## Характеристики опросника


 ЦА  
18+


 **Формат заданий**  
Эксплицитный континуум


 **Тип заданий**  
Выбрать свое типичное поведение по сравнению с персонажами

 **Количество заданий в варианте**  
10

 **Время выполнения**  
Не ограничено, в среднем 10 мин

 **Количество шкал**  
1 шкала

 **Компетенция**  
Клиенто-ориентированность

 **Нормативная группа**  
95 722 человека

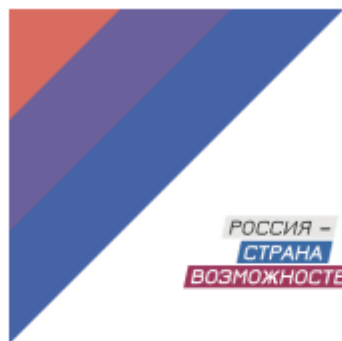
 **Скоринг**  
КТТ

## Психометрические показатели

**0,80** – IRT надежность

✓ Согласие заданий с моделью

# Пример фрагмента отчета по результатам дистанционной оценки компетенций



РОССИЯ –  
СТРАНА  
ВОЗМОЖНОСТЕЙ



## Отчет по результатам дистанционной оценки компетенций

Персональный отчет

ID # [REDACTED]

 строго конфиденциально





## Об отчете

Отчет содержит информация о результатах дистанционной оценки компетенций.



Данный отчет является строго конфиденциальным и может быть использован исключительно в целях разработки программы развития.

**КОМПЕТЕНЦИЯ** – это универсальное деловое и управленческое качество человека, позволяющее эффективно выполнять поставленные задачи и добиваться успеха.

Полученные результаты не свидетельствуют о «хороших» или «плохих» результатах, а лишь показывают актуальную картину о текущем уровне проявленности компетенций, исходя из которых можно планировать индивидуальную траекторию развития и дальнейшие профессиональные шаги.

Данные отчета сохраняют свою актуальность, как правило, 1,5 – 2 года. Если в Вашей учебе или работе произойдут значительные изменения или Вы целенаправленно занимаетесь развитием своих деловых качеств, рекомендуется повторно пройти оценку через некоторое время.

### ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ

Пожалуйста, помните – не следует сравнивать индивидуальные результаты по компетенциям, сформированные по итогам пройденных инструментов диагностики, с результатами иных тестов: поскольку некорректно проводить сравнение разных методик оценки, собранных для различных нормативных групп.

Отчет по результатам дистанционной оценки компетенций

ID

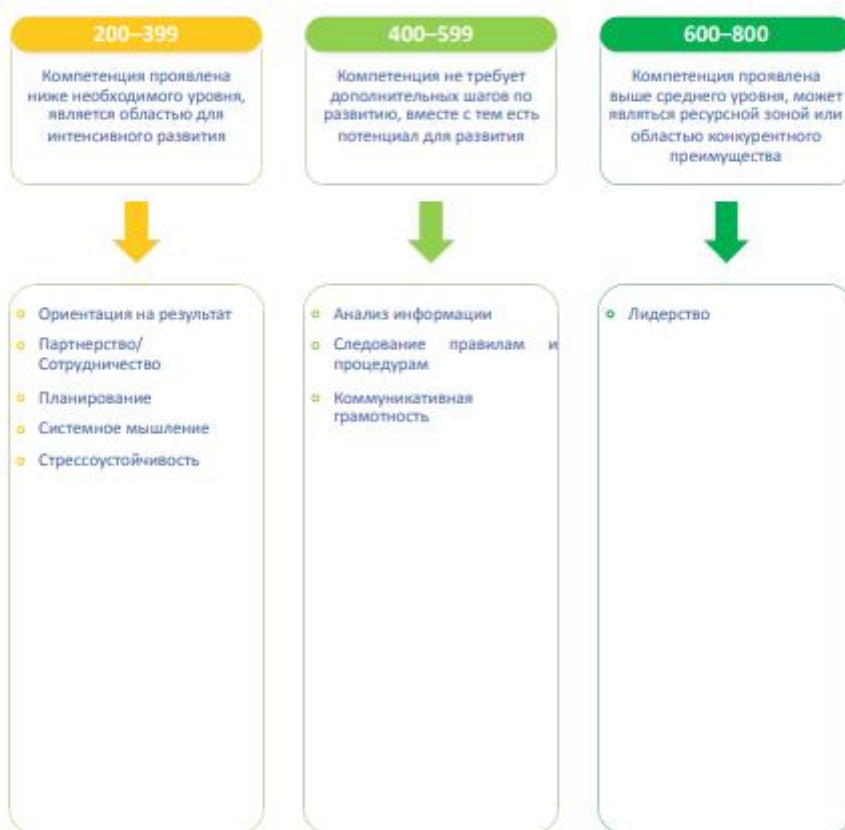
2





## Индивидуальный профиль

Результаты по каждой компетенции отображаются на шкале т-баллов. Минимальный т-балл – 200, максимальный – 800, среднее значение – 500. 800 – это теоретический максимум шкалы т-баллов.



## Детализированные результаты

В разделе представлено описание индивидуальных результатов по каждой компетенции и перечень возможных рекомендаций по их развитию.

Рекомендуется выбрать 1–2 компетенции, которые планируется целенаправленно развивать в течение следующего календарного года. Составьте индивидуальную траекторию развития, опираясь на свои профессиональные и личные цели.

**Важно помнить:**

- Составляя индивидуальную траекторию развития, учитывайте не только результаты данного отчета: опирайтесь также на обратную связь от коллег/партнеров/руководителей/наставников. Подумайте о том, какие деловые качества имеет смысл развивать в данный момент и для чего.
- Рекомендации по развитию, представленные в отчете, не являются исчерпывающими. Для составления индивидуальной траектории развития имеет смысл значительно расширить методы и подходы работы над собой.
- В отчете отсутствуют рекомендации по развитию профессиональных и узкоспециализированных навыков.
- Помните, что в основе развития компетенций лежит непрерывный цикл развития.



Описание результатов комплексной диагностики компетенций представлено на следующих страницах отчета.

В данном разделе представлено описание индивидуальных результатов и рекомендации по развитию компетенций.

## Анализ информации

Анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными.

Ваш результат

**428**

т-баллов

Вы неплохо справляетесь с анализом информации числового и вербального типа. Умеете решать математические задачи, интерпретировать табличные и графические данные, делать корректные выводы из текстовой информации. Однако в ситуации ограниченности времени или когнитивных ресурсов Вы можете допускать ошибки в выводах, выбирать неверный алгоритм решения задач.

### Как можно улучшить результаты

- Читайте финансовые отчеты, а также производите вычисления самостоятельно. Например, если приведены числовые значения для большой группы, попробуйте рассчитать индивидуальные числовые значения.
- Расширяйте свой словарный запас. Заведите привычку всегда уточнять и прояснять значения новых для Вас слов и выражений. Для этого пользуйтесь как традиционными словарями и справочниками, так и онлайн-ресурсами.
- При анализе информации старайтесь выделять как можно больше критериев: опирайтесь на данные статистики, мнение экспертов в отрасли, Ваш собственный опыт, опыт конкурентов, исторические параллели и другое. Чем больше факторов Вы задействуете в анализе информации, тем более взвешенные и рациональные решения Вы сможете принимать.
- Пройдите [онлайн-курс по развитию компетенции Анализ информации](#) на сайте АНО «Россия – страна возможностей». Для прохождения онлайн-курса необходимо авторизоваться на платформе АНО «РСВ».

### Рекомендуемая литература

- Анализ, синтез, планирование решений в экономике. Андрейчиков А., Андрейчикова Н.
- О чем говорят цифры. Как понимать и использовать данные. Т. Девенпорт
- Почему. Руководство по поиску причин и принятию решений. С. Клейнберг
- Управление мышлением. Э. Де Боно
- Как не ошибаться. Сила математического мышления. Д. Элленберг

Отчет по результатам дистанционной оценки компетенций

ID

5

## Стрессоустойчивость

Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях.

Ваш результат

**310**

T-баллов

Вы испытываете напряжение, концентрируетесь на трудностях и своих переживаниях относительно них. Неудачи и критика со стороны отрицательно сказываются на Вашей вере в успех. Тревожность может мешать Вам опираться на свои представления о будущем как на ресурс.

### Как можно улучшить результаты

- Давайте себе право на ошибки. Ошибки случаются у всех людей, не стоит излишне винить себя. Важно относиться к ним как к опыту, который в дальнейшем можно использовать во благо и для своего развития.
- Как Вы относитесь к критическим замечаниям со стороны других людей? Видите ли Вы рациональное зерно в них? Можете ли извлекать пользу из замечаний относительно проделанной Вами работы?
- Понаблюдайте за людьми, которые успешно справляются со сложностями в своей деятельности. Каким образом они реагируют на возникающие трудности и неудачи? Как воспринимают критические замечания? Что бы Вы могли перенять у них, чтобы снизить свой уровень тревожности?
- Попробуйте воспринимать возникающие трудности и ошибки как возможности для развития. Помните, что не ошибается тот, кто ничего не делает. Постарайтесь напомнить себе о предыдущих успехах. Не забывайте: совершив ошибку на пути к цели, Вы делаете шаг к ее достижению.
- Пройдите [онлайн-курс о стресс-менеджменте](#) на сайте АНО «Россия – страна возможностей». Для прохождения онлайн-курса необходимо авторизоваться на платформе АНО «РСВ».

### Рекомендуемая литература

- Стрессовые ситуации и реакция на них. Журнал «Карьера»
- Не мешай себе жить. Как справляться со страхом, обидой, чувством вины, прокрастинациями и другими проявлениями саморазрушительного поведения. Гоулстон М., Голдберг Ф.
- Как привести дела в порядок. Искусство продуктивности без стресса. Аллен Д.
- Стресс-серфинг. Как перестать бояться стресса и обратить его себе на пользу. Кириллов И.

Отчет по результатам дистанционной оценки компетенций

ID

12





## Методическая информация

В разделе представлено краткое описание тестов и опросников, которые использовались для формирования результатов по компетенциям.

### Опросник жизнестойкости для руководителей

Опросник направлен на измерение способности респондента использовать имеющиеся у него ресурсы, чтобы эффективно справляться, адаптироваться и преуспевать в ответ на изменяющиеся условия работы, извлекать уроки для дальнейшего развития. Время на прохождение не ограничено, темп заполнения индивидуален.

*Нормативная группа:*

*Руководители и специалисты 2021\_ЖН*

### Тест на системный анализ

Тест проверяет способность, построения и/или управления организационными системами, работать с большими объемами данных и решать задачи анализа данных и выявления закономерностей, прогнозирования тенденций и определения причин произошедших событий стратегического планирования, принятия решений и постановки задач другим людям.

*Нормативная группа:*

*Руководители и специалисты\_СА*

### Ценностные установки лидерства

Опросник направлен на измерение ценностных установок лидерства, с помощью которого Вы сможете оценить свои установки на осознанность, проактивность, работу с командой и социальную ответственность. Время на прохождение не ограничено, темп заполнения индивидуален.

*Нормативная группа:*

*Руководители и специалисты 2022\_ЦУЛ*

Отчет по результатам дистанционной оценки компетенций

ID

14



## Методическая памятка к отчету

- Данный отчет подготовлен по результатам прохождения комплекса тестов и опросников, описанных выше. В ходе тестирования респондент отвечал на вопросы, представленные в электронном виде.
- Отчет не является основанием для принятия кадровых решений. Рекомендуется использовать данный отчет как дополнительный источник информации о деловых качествах респондента, а также при планировании индивидуального развития.
- Результаты дистанционной диагностики не могут являться единственным источником информации для прогноза профессиональной эффективности.
- Отчет должен храниться с соблюдением требований конфиденциальности: круг лиц, имеющих доступ к отчету ограничен.
- АНО «Россия – страна возможностей» не гарантирует, что данный отчет не подвергался каким-либо изменениям со стороны пользователя или иных лиц.

Отчет по результатам дистанционной оценки компетенций

ID [REDACTED]

17

# Глоссарий

**Компетенция** – базовое качество индивидуума, имеющее причинное отношение к эффективному и/или наилучшему на основе критериев исполнению работе или в других ситуациях. (Лайл М. Спенсер-мл. и Сайн М. Спенсер. Компетенции на работе, с.9)

**Опросники** — это группа методик, оценивающая индивидуальные личностные особенности, склонности, профессиональные интересы человека. Если тест предлагает вопросы с верными или ошибочными ответами, то опросник устроен по-другому: человек делает выбор, исходя из своих внутренних предпочтений, которые оцениваются по яркости их проявления, а не по совпадению с правильным решением.

**Надежность теста** показывает, в какой степени индивидуальные различия в тестовых показателях могут быть отнесены на счет «истинных» различий в изучаемых свойствах, а в какой могут быть приписаны случайным ошибкам. (Анастаси, А., Урбина, С., & Алексеев, А. А. (2009). Психологическое тестирование.) Надежность говорит о том, насколько тест стабилен, однороден – т.е. о том, насколько его результаты последовательны, согласованы друг с другом. Значение надежности может составлять от 0 до 1.