



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ  
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

# «База знаний для государственных гражданских служащих Санкт-Петербурга: создание, внедрение и перспективы использования в профессиональном развитии»

Светлана Геннадьевна Николова,  
начальник информационно-библиотечного сектора

## ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

- Автоматизация рутинных процессов
- Налаживание внутренних коммуникаций: вертикальное и горизонтальное взаимодействие между государственными структурами и гражданами
- Повышение эффективности деятельности органов государственной власти на основе технологий и методов управления знаниями

## ВЫЗОВЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

- Стремительное научно-техническое развитие производства и управления
- Формирование компетенций для творчества, инновационной деятельности в новой информационной и технологической среде
- Поиск кратчайшего пути доставки новых знаний
- Риски цифрового общества и усиливающаяся глобализация
- Смена поколений
- Цифровая трансформация общества
- Экспоненциальный рост информации

# Управление знаниями в органах власти

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ

Система управления знаниями – совокупность технологий, методов и источников знаний (информации), которая обеспечивает условия для создания, накопления, распространения и использования знаний государственными гражданскими служащими в ходе их профессиональной деятельности

## ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ

- Политика организации по управлению знаниями, определяющая основные приоритеты для сотрудников в области управления знаниями и меры поддержки управления знаниями
- Административное управление и регламенты, разъясняющие требования к составу знаний и форме их предоставления
- Информационная инфраструктура и технологии, обеспечивающие процесс управления знаниями
- Организационная культура и мотивация сотрудников к совместному использованию и накоплению знаний
- Компетенция сотрудников, владение необходимыми технологиями, методами и приемами управления знаниями

## Современное состояние управления знаниями в органах власти



Сохранение знаний для  
личного использования

Телефонные переговоры –  
самый популярный инструмент  
совместной работы

Курсы повышения  
квалификации – основной  
источник получения новых  
знаний

# НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ВНЕДРЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ В ОРГАНАХ ВЛАСТИ

– ГОСТ Р 53894-2016 Менеджмент знаний: термины и определения.

Отдельные аспекты регулируются следующими стандартами:

– ГОСТ Р 57127-2016 Менеджмент знаний. Руководство по наилучшей практике

– ГОСТ Р 57134-2016 Менеджмент знаний. Мастерство приобретения знаний. Руководство по наилучшей практике

– ГОСТ Р 57133-2016 Менеджмент организационной культуры и знания. Руководство по наилучшей практике

– ГОСТ Р 57132-2016 Менеджмент знаний. Взаимосвязь с организационными функциями и дисциплинами. Руководство по наилучшей практике.

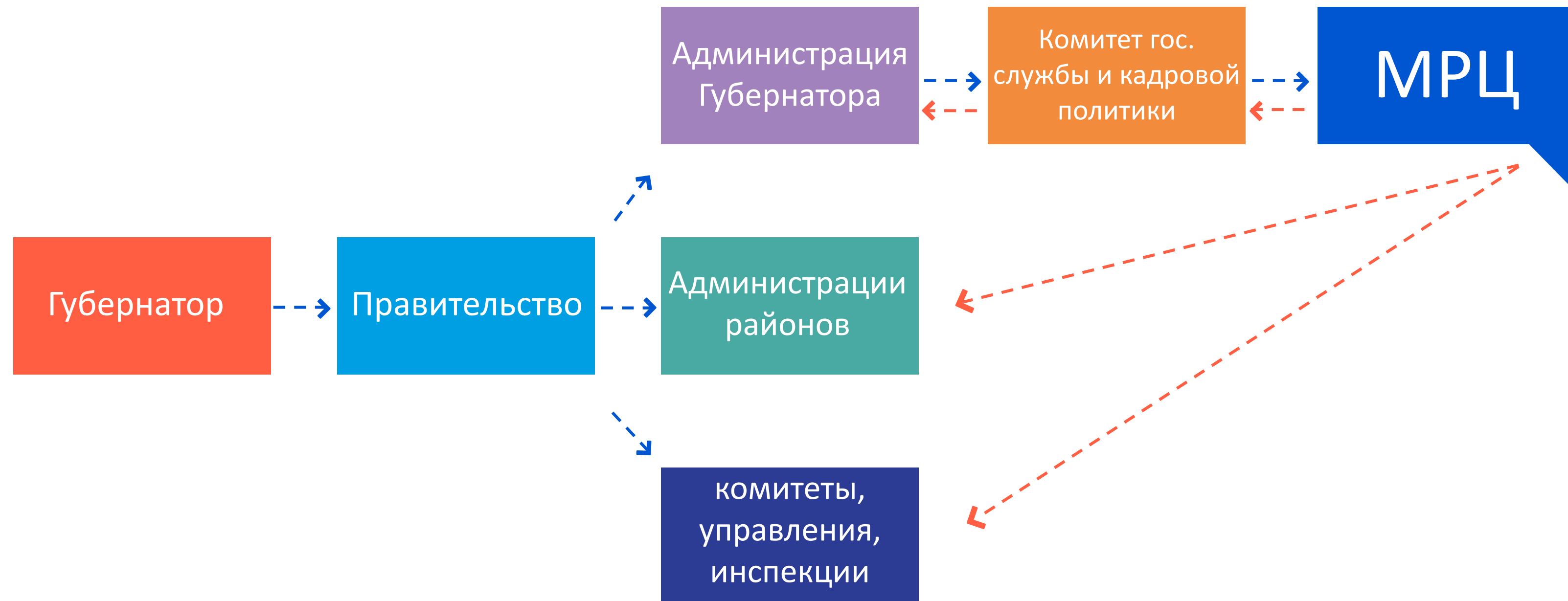
– ГОСТ Р 54877-2016 Менеджмент знаний. Руководство для персонала при работе со знаниями. Измерение знаний

6 января 2017 года введен в действие ГОСТ Р 54874-2016 Менеджмент знаний. Руководство по наилучшей практике для государственного сектора



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ  
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

## МРЦ В СТРУКТУРЕ ОРГАНОВ ГОСУДАСТВЕННОЙ ВЛАСТИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА





САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ  
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

## ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ГРАЖДАНСКИЕ СЛУЖАЩИЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА 2018

БОЛЕЕ  
**60**  
ИОГВ

БОЛЕЕ  
**8000**  
ГОССЛУЖАЩИХ

БОЛЕЕ  
**2000**  
ОБУЧАЮЩИХСЯ



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ  
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

## Вход на Учебный портал

Нажмите кнопку «ВОЙТИ»  
и введите логин и пароль

ВОЙТИ



## Вход через Кадровый портал

Нажмите кнопку «ПЕРЕЙТИ»  
для входа через Кадровый портал  
Администрации Санкт-Петербурга

ПЕРЕЙТИ



190068, г. Санкт-Петербург,  
наб. канала Грибоедова, 88-90, лит. А



+7 (812) 331-57-38



distant@spbmrcc.ru



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ  
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

# УЧЕБНЫЙ ПОРТАЛ

для государственных гражданских служащих

👤 Николова С.Г.

➔ [Выход](#)

[Главная](#)

[Обучение](#)

[События](#)

[Результаты](#)

[База знаний](#)

[Контакты](#)

[Выход](#)

## ОБУЧЕНИЕ

Мои текущие курсы



ПЕРЕЙТИ >

## СОБЫТИЯ

Мои мероприятия



ПЕРЕЙТИ >

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Мои завершенные курсы



ПЕРЕЙТИ >

## Голосование

Знаете ли Вы о Базе знаний для государственных гражданских служащих?

- ☐ Да  
☐ Нет  
☐ Иное

Проголосовать

Знаете ли Вы, что на Учебном портале есть курсы для самообразования?

- ☐ Да  
☐ Нет  
☐ Иное

Проголосовать

[Архив голосований](#)

## БАЗА ЗНАНИЙ

ПЕРЕЙТИ >



[Курсы для самообразования](#)



Тайм-менеджмент



Русский язык на государственной гражданской службе

## ЗАДАЧИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ



Сохранение «неявных» знаний организации



Упрощение процесса адаптации новых сотрудников

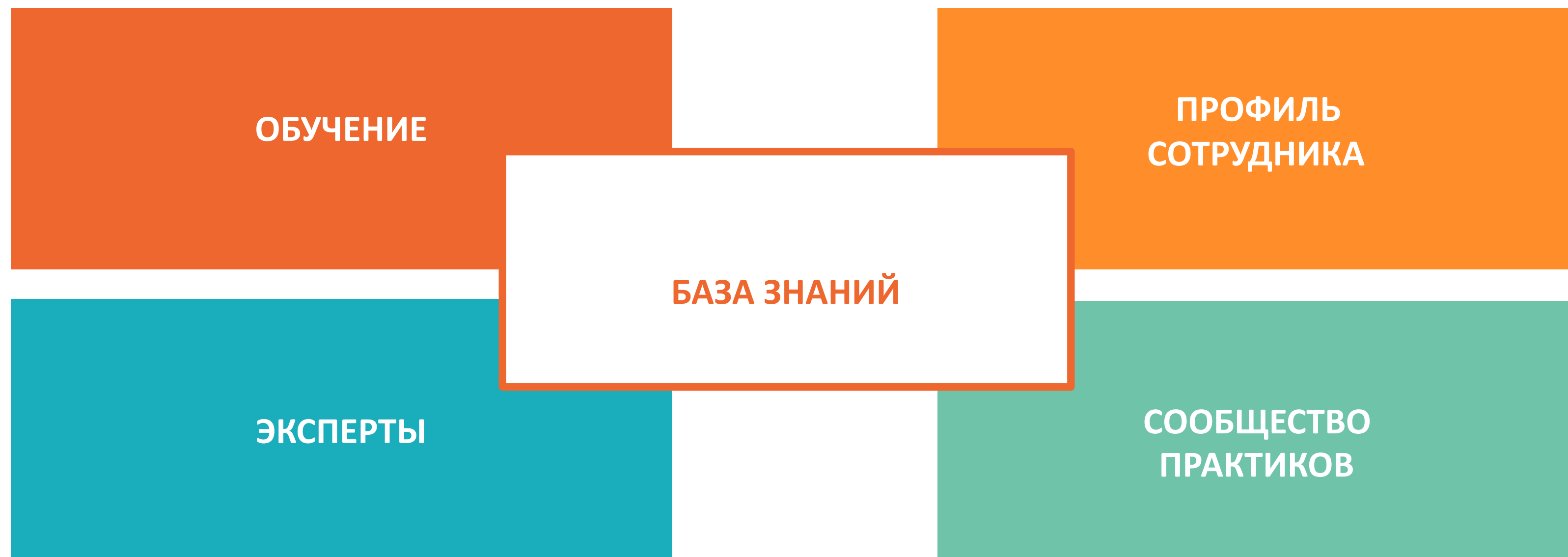


Упорядочение процесса распространения знаний



Создание основы для социального обучения

## СТРУКТУРА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ



## БАЗА ЗНАНИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГРАЖДАНСКИХ СЛУЖАЩИХ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

- **10** таксономий = направления профессионального развития госслужащих
- **1** процесс, характерный для каждого органа власти
- Более **1000** уникальных объектов
- **28** электронных курсов
- Еженедельное пополнение
- Обновление **2** раза в год



Главная

Обучение

События

Результаты

База знаний

Контакты

Выход

## РАЗДЕЛЫ



Структурированные  
материалы базы знаний



## КАРТА ЗНАНИЙ



Данные в виде  
интерактивной карты



## ОБЛАКО ТЕГОВ



Поиск материалов  
портала по ключевым  
словам



Помощь



О базе знаний



### Аттестация государственных гражданских служащих

Материалы для успешного прохождения процедуры аттестации:  
инструкции, справочники, тренировочные тесты



### Электронная Библиотечная Система «Лань»

1 422 бизнес-издания издательств Альпина Паблишер и Манн, Иванов и Фербер  
31 743 научных издания издательства «Лань», 600 научных журналов



### «Кадровый совет»

Ежедневное информационно-аналитическое издание для сотрудников  
кадровых служб, органов государственной власти



БАЗА ЗНАНИЙ

ПЕРЕЙТИ >



Главная

Обучение

События

Результаты

База знаний

Контакты

Выход

- Безопасность: национальная, общественная, личная, экол...
- Вопросы права. Коррупция
- Государственная гражданская служба
  - Государственные и муниципальные услуги. Обращения ...
  - Государственный гражданский служащий
    - Аттестация гражданских служащих
  - Организация работы органа власти
  - Развитие системы государственной службы РФ
- Информация. Информационные технологии
  - Информационная безопасность
  - Информационные технологии в государственном управ...
  - Информация о деятельности государственных органов
  - Прикладное программное обеспечение
- Личная эффективность. Деловая культура
- Менеджмент. Управление организацией
- Социальная поддержка. Демография
- Финансы. Налоги. Бюджет
- Экономика (народное хозяйство). Развитие территорий
- Языкознание

Материалы

Эксперты

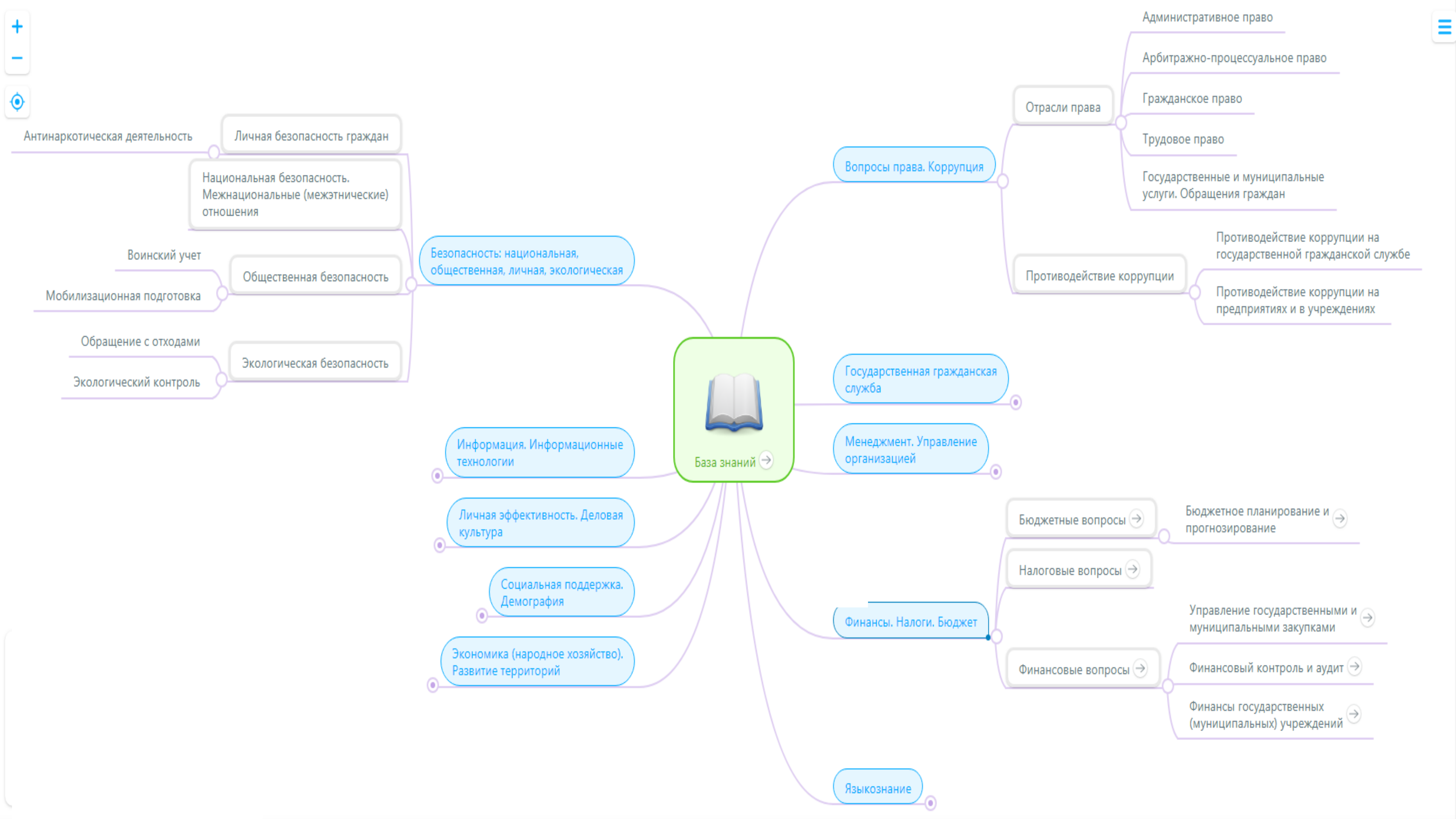
Вопросы - Ответы



Список

Предпросмотр

|                                                                                                                                                                      |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| > 7 секретов управления знаниями                                                                                                                                     | Электронный курс |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                                                            |                  |
| > Рекомендации по заполнению формы представления сведений об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"              | Ресурс базы      |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                                                            |                  |
| > Методические рекомендации по заполнению формы представления сведений об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Ресурс базы      |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                                                            |                  |
| > Образец заполнения формы сведений об адресах сайтов и (или) страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"                                    | Ресурс базы      |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                                                            |                  |
| > Информационная безопасность                                                                                                                                        | Электронный курс |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                                                            |                  |
| > Дизайн-система России. Игошин Д.                                                                                                                                   | Ресурс базы      |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                                                            |                  |
| > Электронный архив                                                                                                                                                  | Раздел портала   |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                                                            |                  |
| > Электронное правительство                                                                                                                                          | Раздел портала   |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                                                            |                  |
| > Электронная цифровая подпись                                                                                                                                       | Раздел портала   |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                                                            |                  |
| > Государственная интегрированная информационная система «Электронный бюджет»                                                                                        | Раздел портала   |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                                                            |                  |



## Курсы для самообразования

|                                                                                     |                                                                               |                                                                                       |                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|    | Введение в должность государственного гражданского служащего Санкт-Петербурга |    | Русский язык на государственной гражданской службе               |
|    | Деловой стиль государственного служащего                                      |    | Современные информационные технологии: Adobe PhotoShop           |
|    | Информационная безопасность                                                   |    | Современные информационные технологии: Microsoft Word 2013       |
|   | Организация делопроизводства в органах власти Санкт-Петербурга                |  | Современные информационные технологии: Microsoft Excel 2013      |
|  | Основы Конституции Российской Федерации                                       |  | Современные информационные технологии: Microsoft Access 2010     |
|  | Основы государственной службы                                                 |  | Современные информационные технологии: Microsoft Project 2010    |
|  | Основы анализа данных                                                         |  | Современные информационные технологии: Microsoft PowerPoint 2013 |
|  | Оценка качества государственных услуг                                         |  | Тайм-менеджмент                                                  |



Главная

Обучение

События

Результаты

База знаний

Контакты

Выход

📁 Разделы базы знаний

☁️ Облако тегов

- Безопасность: национальная, обществ...
- Вопросы права. Коррупция
- Государственная гражданская служба
  - Государственные и муниципальные...
  - Государственный гражданский слу...
    - ➡️ **Аттестация гражданских служащ...**
  - Организация работы органа власти
  - Развитие системы государственной...
- Информация. Информационные техно...
  - Информационная безопасность
  - Информационные технологии в гос...
  - Информация о деятельности госуда...
  - Прикладное программное обеспеч...
- Личная эффективность. Деловая культу...
- Менеджмент. Управление организацией
- Социальная поддержка. Демография
- Финансы. Налоги. Бюджет
- Экономика (народное хозяйство). Разв...
- Языкознание

📄 Материалы

👤 Эксперты

🎯 Вопросы - Ответы



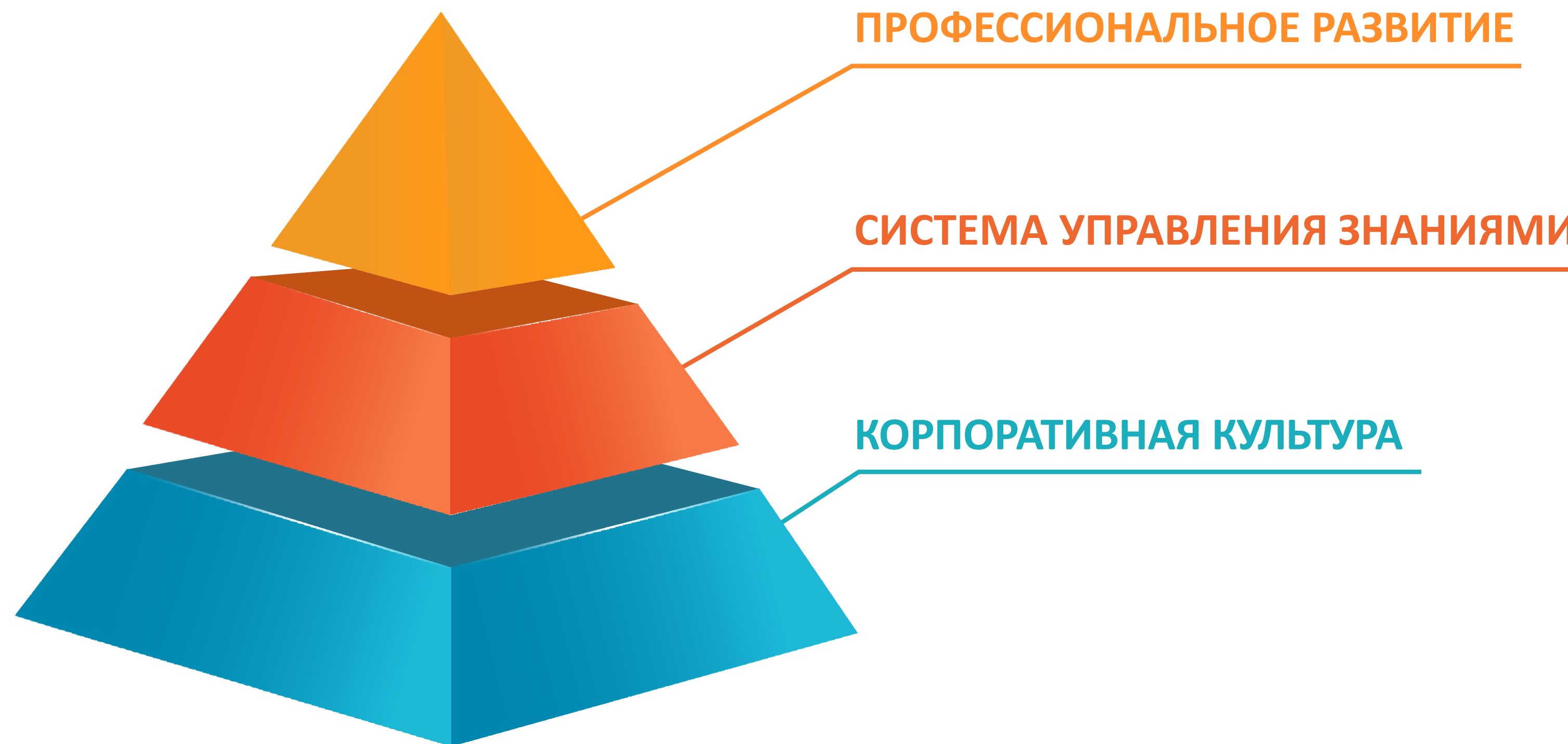
📋 Список

🔍 Предпросмотр

|                                                                                                                            |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| > Аттестационный тест "Русский язык"                                                                                       | Тест           |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                  |                |
| > Аттестационный тест "Компьютерная грамотность"                                                                           | Тест           |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                  |                |
| > Аттестационный тест "История, Устав Санкт-Петербурга"                                                                    | Тест           |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                  |                |
| > Система обязательного ежедневного экспресс-тестирования госслужащих Санкт-Петербурга. Курченко Г.А.                      | Ресурс базы    |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                  |                |
| > Аттестационный тест "Доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"       | Тест           |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                  |                |
| > Памятка по аттестации госслужащих Санкт-Петербурга                                                                       | Ресурс базы    |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                  |                |
| > Указ Президента РФ от 01.02.2005 № 110 (ред. от 28.08.2015)                                                              | Ресурс базы    |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                  |                |
| > Министерство труда и социальной защиты РФ. Справочник квалификационных требований для государственной гражданской службы | Ресурс базы    |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                  |                |
| > Аттестация гражданских служащих                                                                                          | Раздел портала |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                  |                |
| > Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ. Статья 48                                                                       | Ресурс базы    |
| <a href="#">Подробнее</a>                                                                                                  |                |

Ещё 1

# ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ





САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ  
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

# ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

НАПОЛНЕНИЕ БАЗЫ ЗНАНИЙ

ДОБАВЛЕНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ  
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ЖИЗНЕСПОСОБНОСТИ СИСТЕМЫ



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ  
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

ПРИВЫЧКА ОБРАЩАТЬСЯ  
К БАЗЕ ЗНАНИЙ

ВЕРТИКАЛЬНЫЕ СВЯЗИ:  
«ЭКСПЕРТ» — «ПРАКТИК»

ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ СВЯЗИ:  
«ПРАКТИК» — «ПРАКТИК»

СОЦИАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ

[Главная](#)[Обучение](#)[События](#)[Результаты](#)[База знаний](#)[Контакты](#)[Выход](#)

### ❓ Профессиональная помощь в вопросах:

- Поиск в базе знаний
- Предоставление необходимой информации
- Добавление вашего контента в базу знаний
- Создание профессионального сообщества, блога, форума
- Поиск в базе знаний



**Николова  
Светлана Геннадьевна**  
начальник информационно-  
библиотечного сектора

8 (812) 331-57-39  
[s.nikolova@spbmrc.ru](mailto:s.nikolova@spbmrc.ru)



**Дроздова  
Дарья Алексеевна**  
специалист информационно-  
библиотечного сектора

8 (812) 331-57-39  
[d.drozdova@spbmrc.ru](mailto:d.drozdova@spbmrc.ru)



[Под подробная инструкция по работе с базой знаний](#)