

ФИО наблюдаемого _____ Дата _____

Упражнение 1 «Создание бренда медицинского учреждения»

	Наблюдаемое поведение (КРИЛ)	Степень выраженности			
1	Выступает инициатором действий. Прикладывает дополнительные усилия, чтобы активно влиять на ситуацию. Предлагает новые идеи и решения.	1	2	3	0
2	Мотивирует других участников к совместной эффективной деятельности.	1	2	3	0
3	Организует работу других. Наделяет других полномочиями для достижения целей, учитывая возможности и способности каждого.	1	2	3	0
4	Воздействует на других, сохраняя позитивный настрой.	1	2	3	0
5	Стремится быть в центре событий и на шаг впереди всех остальных.	1	2	3	0
6	Проявляет харизму и личную притягательность, внушающую безусловную веру окружающим в его возможности.	1	2	3	0

	Наблюдаемое поведение (В)				
7	Работает энергично, нацелен на результат, стремится выполнить порученное задание с максимальной эффективностью.	1	2	3	0
8	Проявляет неподдельный интерес к выполняемому заданию	1	2	3	0
9	Хорошо осведомлен, проявляет знания в области решаемой задачи.	1	2	3	0
10	Имеет положительный эмоциональный настрой	1	2	3	0
11	Общую цель группы воспринимает, как личную	1	2	3	0
12	Получает удовольствие от выполняемого задания	1	2	3	0

ФИО наблюдаемого _____ Дата _____

Упражнение 1 «Создание бренда медицинского учреждения»

	Наблюдаемое поведение (КРИЛ)	Степень выраженности			
1	Выступает инициатором действий. Прикладывает дополнительные усилия, чтобы активно влиять на ситуацию. Предлагает новые идеи и решения.	1	2	3	0
2	Мотивирует других участников к совместной эффективной деятельности.	1	2	3	0
3	Организует работу других. Наделяет других полномочиями для достижения целей, учитывая возможности и способности каждого.	1	2	3	0
4	Воздействует на других, сохраняя позитивный настрой.	1	2	3	0
5	Стремится быть в центре событий и на шаг впереди всех остальных.	1	2	3	0
6	Проявляет харизму и личную притягательность, внушающую безусловную веру окружающим в его возможности.	1	2	3	0

	Наблюдаемое поведение (В)				
7	Работает энергично, нацелен на результат, стремится выполнить порученное задание с максимальной эффективностью.	1	2	3	0
8	Проявляет неподдельный интерес к выполняемому заданию	1	2	3	0
9	Хорошо осведомлен, проявляет знания в области решаемой задачи.	1	2	3	0
10	Имеет положительный эмоциональный настрой	1	2	3	0
11	Общую цель группы воспринимает, как личную	1	2	3	0
12	Получает удовольствие от выполняемого задания	1	2	3	0

ФИО наблюдаемого _____ Дата _____

Упражнение 2«Перспектива развития медучреждения».

	Наблюдаемое поведение (КРИЛ)	Степень выраженности			
13	Выступает инициатором действий. Прикладывает дополнительные усилия, чтобы активно влиять на ситуацию. Предлагает новые идеи и решения.	1	2	3	0
14	Мотивирует других участников к совместной эффективной деятельности.	1	2	3	0
15	Организует работу других. Наделяет других полномочиями для достижения целей, учитывая возможности и способности каждого.	1	2	3	0
16	Воздействует на других, сохраняя позитивный настрой.	1	2	3	0
17	Стремится быть в центре событий и на шаг впереди всех остальных.	1	2	3	0
18	Проявляет харизму и личную притягательность, внушающую безусловную веру окружающим в его возможности.	1	2	3	0

	Наблюдаемое поведение (В)				
19	Работает энергично, нацелен на результат, стремится выполнить порученное задание с максимальной эффективностью.	1	2	3	0
20	Проявляет неподдельный интерес к выполняемому заданию	1	2	3	0
21	Хорошо осведомлен, проявляет знания в области решаемой задачи.	1	2	3	0
22	Имеет положительный эмоциональный настрой	1	2	3	0
23	Общую цель группы воспринимает, как личную	1	2	3	0
24	Получает удовольствие от выполняемого задания	1	2	3	0

ФИО наблюдаемого _____ Дата _____

Упражнение 2«Перспектива развития медучреждения».

	Наблюдаемое поведение (КРИЛ)	Степень выраженности			
13	Выступает инициатором действий. Прикладывает дополнительные усилия, чтобы активно влиять на ситуацию. Предлагает новые идеи и решения.	1	2	3	0
14	Мотивирует других участников к совместной эффективной деятельности.	1	2	3	0
15	Организует работу других. Наделяет других полномочиями для достижения целей, учитывая возможности и способности каждого.	1	2	3	0
16	Воздействует на других, сохраняя позитивный настрой.	1	2	3	0
17	Стремится быть в центре событий и на шаг впереди всех остальных.	1	2	3	0
18	Проявляет харизму и личную притягательность, внушающую безусловную веру окружающим в его возможности.	1	2	3	0

	Наблюдаемое поведение (В)				
19	Работает энергично, нацелен на результат, стремится выполнить порученное задание с максимальной эффективностью.	1	2	3	0
20	Проявляет неподдельный интерес к выполняемому заданию	1	2	3	0
21	Хорошо осведомлен, проявляет знания в области решаемой задачи.	1	2	3	0
22	Имеет положительный эмоциональный настрой	1	2	3	0
23	Общую цель группы воспринимает, как личную	1	2	3	0
24	Получает удовольствие от выполняемого задания	1	2	3	0

ФИО наблюдаемого _____ Дата _____

Упражнение 3 «Продвижение медицинских услуг учреждения для населения»

	Наблюдаемое поведение (В)	Степень выраженности			
25	Работает энергично, нацелен на результат, стремится выполнить порученное задание с максимальной эффективностью.	1	2	3	0
26	Проявляет неподдельный интерес к выполняемому заданию	1	2	3	0
27	Хорошо осведомлен, проявляет знания в области решаемой задачи.	1	2	3	0
28	Имеет положительный эмоциональный настрой	1	2	3	0
29	Общую цель группы воспринимает, как личную	1	2	3	0
30	Получает удовольствие от выполняемого задания	1	2	3	0

	Наблюдаемое поведение (ПО)				
31	Ориентирован на прояснение потребностей пациента, для чего задает вопросы в беседе.	1	2	3	0
32	Действует/строит предложения в интересах пациента и его потребностей: с учетом возраста, пола, фактического состояния здоровья, видимых медицинских познаний, платежеспособности, настроения.	1	2	3	0
33	Вежлив в общении с пациентом, даже если пациент ведет себя вызывающе, раздражен.	1	2	3	0
34	Расположен, открыт к общению. Улыбается. Доброжелателен.	1	2	3	0
35	Не говорит категоричных «НЕТ». Нацелен на помощь. Старается всеми возможными способами найти решение, необходимое для пациента.	1	2	3	0
36	Стремится получить обратную связь от «населения» (будущих пациентов). Гибок, подстраивается под потребности пациента.	1	2	3	0

ФИО наблюдаемого _____ Дата _____

Упражнение 3 «Продвижение медицинских услуг учреждения для населения»

	Наблюдаемое поведение (В)	Степень выраженности			
25	Работает энергично, нацелен на результат, стремится выполнить порученное задание с максимальной эффективностью.	1	2	3	0
26	Проявляет неподдельный интерес к выполняемому заданию	1	2	3	0
27	Хорошо осведомлен, проявляет знания в области решаемой задачи.	1	2	3	0
28	Имеет положительный эмоциональный настрой	1	2	3	0
29	Общую цель группы воспринимает, как личную	1	2	3	0
30	Получает удовольствие от выполняемого задания	1	2	3	0

	Наблюдаемое поведение (ПО)				
31	Ориентирован на прояснение потребностей пациента, для чего задает вопросы в беседе.	1	2	3	0
32	Действует/строит предложения в интересах пациента и его потребностей: с учетом возраста, пола, фактического состояния здоровья, видимых медицинских познаний, платежеспособности, настроения.	1	2	3	0
33	Вежлив в общении с пациентом, даже если пациент ведет себя вызывающе, раздражен.	1	2	3	0
34	Расположен, открыт к общению. Улыбается. Доброжелателен.	1	2	3	0
35	Не говорит категоричных «НЕТ». Нацелен на помощь. Старается всеми возможными способами найти решение, необходимое для пациента.	1	2	3	0
36	Стремится получить обратную связь от «населения» (будущих пациентов). Гибок, подстраивается под потребности пациента.	1	2	3	0

ФИО наблюдаемого _____ Дата _____

Упражнение 4 «Разработка мер по повышению уровня пациент-ориентированности учреждения»

	Наблюдаемое поведение (КРИЛ)	Степень выраженности			
37	Выступает инициатором действий. Прикладывает дополнительные усилия, чтобы активно влиять на ситуацию. Предлагает новые идеи и решения.	1	2	3	0
38	Мотивирует других участников к совместной эффективной деятельности.	1	2	3	0
39	Организует работу других. Наделяет других полномочиями для достижения целей, учитывая возможности и способности каждого.	1	2	3	0
40	Воздействует на других, сохраняя позитивный настрой.	1	2	3	0
41	Стремится быть в центре событий и на шаг впереди всех остальных.	1	2	3	0
42	Проявляет харизму и личную притягательность, внушающую безусловную веру окружающим в его возможности.	1	2	3	0

	Наблюдаемое поведение (В)				
43	Работает энергично, нацелен на результат, стремится выполнить порученное задание с максимальной эффективностью.	1	2	3	0
44	Проявляет неподдельный интерес к выполняемому заданию	1	2	3	0
45	Хорошо осведомлен, проявляет знания в области решаемой задачи.	1	2	3	0
46	Имеет положительный эмоциональный настрой	1	2	3	0
47	Общую цель группы воспринимает, как личную	1	2	3	0
48	Получает удовольствие от выполняемого задания	1	2	3	0

ФИО наблюдаемого _____ Дата _____

Упражнение 4 «Разработка мер по повышению уровня пациент-ориентированности учреждения»

	Наблюдаемое поведение (КРИЛ)	Степень выраженности			
37	Выступает инициатором действий. Прикладывает дополнительные усилия, чтобы активно влиять на ситуацию. Предлагает новые идеи и решения.	1	2	3	0
38	Мотивирует других участников к совместной эффективной деятельности.	1	2	3	0
39	Организует работу других. Наделяет других полномочиями для достижения целей, учитывая возможности и способности каждого.	1	2	3	0
40	Воздействует на других, сохраняя позитивный настрой.	1	2	3	0
41	Стремится быть в центре событий и на шаг впереди всех остальных.	1	2	3	0
42	Проявляет харизму и личную притягательность, внушающую безусловную веру окружающим в его возможности.	1	2	3	0

	Наблюдаемое поведение (В)				
43	Работает энергично, нацелен на результат, стремится выполнить порученное задание с максимальной эффективностью.	1	2	3	0
44	Проявляет неподдельный интерес к выполняемому заданию	1	2	3	0
45	Хорошо осведомлен, проявляет знания в области решаемой задачи.	1	2	3	0
46	Имеет положительный эмоциональный настрой	1	2	3	0
47	Общую цель группы воспринимает, как личную	1	2	3	0
48	Получает удовольствие от выполняемого задания	1	2	3	0

ФИО наблюдаемого _____ Дата _____

Упражнение 5 «Презентация идей»

	Наблюдаемое поведение (В)				
49	Работает энергично, нацелен на результат, стремится выполнить порученное задание с максимальной эффективностью.	1	2	3	0
50	Проявляет неподдельный интерес к выполняемому заданию	1	2	3	0
51	Хорошо осведомлен, проявляет знания в области решаемой задачи.	1	2	3	0
52	Имеет положительный эмоциональный настрой	1	2	3	0
53	Общую цель группы воспринимает, как личную	1	2	3	0
54	Получает удовольствие от выполняемого задания	1	2	3	0

ФИО наблюдаемого _____ Дата _____

Упражнение 5 «Презентация идей»

	Наблюдаемое поведение (В)				
49	Работает энергично, нацелен на результат, стремится выполнить порученное задание с максимальной эффективностью.	1	2	3	0
50	Проявляет неподдельный интерес к выполняемому заданию	1	2	3	0
51	Хорошо осведомлен, проявляет знания в области решаемой задачи.	1	2	3	0
52	Имеет положительный эмоциональный настрой	1	2	3	0
53	Общую цель группы воспринимает, как личную	1	2	3	0
54	Получает удовольствие от выполняемого задания	1	2	3	0

ФИО наблюдаемого _____ Дата _____

Упражнение 5 «Презентация идей»

	Наблюдаемое поведение (В)				
49	Работает энергично, нацелен на результат, стремится выполнить порученное задание с максимальной эффективностью.	1	2	3	0
50	Проявляет неподдельный интерес к выполняемому заданию	1	2	3	0
51	Хорошо осведомлен, проявляет знания в области решаемой задачи.	1	2	3	0
52	Имеет положительный эмоциональный настрой	1	2	3	0
53	Общую цель группы воспринимает, как личную	1	2	3	0
54	Получает удовольствие от выполняемого задания	1	2	3	0

ФИО наблюдаемого _____ Дата _____

Упражнение 5 «Презентация идей»

	Наблюдаемое поведение (В)				
49	Работает энергично, нацелен на результат, стремится выполнить порученное задание с максимальной эффективностью.	1	2	3	0
50	Проявляет неподдельный интерес к выполняемому заданию	1	2	3	0
51	Хорошо осведомлен, проявляет знания в области решаемой задачи.	1	2	3	0
52	Имеет положительный эмоциональный настрой	1	2	3	0
53	Общую цель группы воспринимает, как личную	1	2	3	0
54	Получает удовольствие от выполняемого задания	1	2	3	0