

Описание образовательной программы для руководителей органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, курирующих вопросы социального развития – образовательной программы «Норма жизни»

Введение

Образ жизни людей и их социальной связности интенсивно меняются. Во все времена находились люди, которые по доброй воле решали сложные социальные задачи, стремясь восстановить целостность и сбалансированность мира вокруг себя. Таких людей мы обычно называем волонтеры и добровольцы. Кто-то посвящает этому всю свою жизнь, но в большинстве случаев это лишь часть **образа жизни** успешного и ответственного человека. Добровольчество становится для них нормой жизни. Отдавая безвозмездно свои силы и компетенции, волонтеры способны решить множество нетривиальных задач. **Интеграция технологии волонтерства** в социальную и медицинскую сферу способствует увеличению удовлетворенности благополучателей, позволяет осуществлять общественный контроль, ведет к оздоровлению общества и улучшению социальной связности. Во всех странах идет активное **переосмысление волонтерской деятельности**, поиск и распространение новых актуальных практик. Россия находится в начале этого важного пути, стремясь развивать это направление и интегрировать лучший мировой опыт.

Замысел программы

Базовая гипотеза программы: отсутствие **работающих интерфейсов взаимодействия** между желающими проявить добрую волю (как волонтерские организации, так и просто те, кто мог бы часть собственного времени посвятить добровольческой работе) и учреждениями, где грамотно организованные форматы волонтерства могли бы давать ощутимые эффекты, - не позволяют реализоваться большинству добровольческих порывов. Существует определенное количество **барьеров на пути сотрудничества** волонтерских организаций и бюджетных учреждений здравоохранения и социальной работы. **Как следствие, социальный потенциал не превращается в социальный капитал.**

По замыслу, образовательная программа «Норма жизни» должна помочь:

- преодолению барьеров к сотрудничеству волонтерских организаций и бюджетных организаций здравоохранения;
- выявлению новых [устойчивых] практик добровольчества в субъектах РФ;
- апробированию способа совместного проектирования и реализации волонтерских проектов, реализуемых на площадках медицинских и социальных учреждений;
- подготовить лучшие практики к распространению и масштабированию.

Цель программы

Интеграция технологии волонтерства в работу социальных организаций за счет создания прецедентов успешного взаимодействия добровольцев и принимающих учреждений.

Задачи программы

- Сформировать прецеденты эффективного применения технологии волонтерства в учреждениях здравоохранения и социальной работы;
- Кросс-консалтинг региональных команд по развитию волонтерства в регионах;
- Отработка ключевых проблем и барьеров вовлечения волонтеров в организации;
- Получение действенных механизмов и инструментов работы с волонтерами в социальных организациях;
- Продвижение и освещение реализованных в рамках программы проектов для популяризации социального и медицинского волонтерства в обществе;
- Распространение и тиражирование лучших практик.

Слушатели программы

- руководители государственных организаций в социальной сфере и здравоохранении
- руководители НКО, занимающиеся организацией волонтерского движения
- представители органов исполнительной власти, курирующие социальную сферу (министр, заместители министра по социальной защите, труду, здравоохранению).
- руководители ресурсных центров добровольчества

Ожидания и опасения участников программы (по материалам программы «Развитие социальной сферы» и проведенных перед программой «Норма жизни» интервью)

	Интерес	Опасения	Возможный вклад в развитие волонтерской деятельности
НКО	Реализация миссии Реальная точка приложения усилий Привлечение дополнительных волонтеров	Потеря самостоятельности Формализация и выхолащивание смысла волонтерской деятельности Вовлечение в фиктивно-демонстративную деятельность	Точка входа для новых волонтеров Координация с партнерами Удержание и накопление компетенций по работе с волонтерами
ГБОУ	Социальный капитал учреждения Дополнительная помощь благополучателям Взаимовыгодное партнерство	Излишняя «запиаренность» Ненадежность волонтеров Нарушение НПА Дополнительные хлопоты	Изучение и трансляция спроса благополучателей Организация работы волонтеров на базе организации
Регион	Развитие социальной сферы региона Реализация национальных проектов Создание дополнительных конкурентных преимуществ региона	Низкий уровень контроля за волонтерской сферой Конфликтогенность социальной сферы Медийные скандалы	Создание условий для волонтерской деятельности, прежде всего нормативных Определение граничных условий и «правил игры» Обеспечение синергии с другими социальными проектами в регионе

Наилучший результат для развития волонтерской деятельности в регионе даст сотрудничество этих трех целевых групп.

Договориться о результате, сформировать продуктивное партнерство и приступить к реализации пилотного проекта развития волонтерской деятельности на базе одного или нескольких ГБОУ – основная задача проектной работы на программе.

Отбор на программу

Отбор будет проходить в три этапа:

- **этап 1 - заочный отбор:** формирование первичного пула кандидатов, способных поставить цели относительно программы и заявить о себе.
- **этап 2 - очный отбор:** заключительный этап, однодневная сессия, на которой формируется рабочая команда, которая будет совместно проходить программу, разрабатывать и реализовывать проект.

Этап	Критерии	Способ отбора
Заочный	• Наличие профессионального опыта • Личная заинтересованность • Наличие волонтерского опыта (опционально)	Анкета + мотивационное эссе
Очный	• Рефлексия • Лидерство • Креативность • Аналитические навыки • Презентационные навыки • Коммуникационные навыки • Обучаемость • Способность принимать решения	Однодневная сессия в регионе

Проектная работа и результат программы

Проектная работа - центральная часть программы. Проектная работа организована согласно проектному методу СКОЛКОВО, заключающемуся в последовательной проработке группами этапов проектирования под методическим руководством модераторов согласно базовым схемам и представлениям, вводимым руководителями проектной работы. Работа ведется в очном (модульном) и заочном (межмодульном) режимах, в межмодульный период, помимо обсуждения и разработки проекта, от участников предполагаются конкретные действия (переговоры, выполнение задач проекта, реализация быстрых экспериментов).

Итоговые пилотные проекты региональных групп-участников программы включают в себя следующее:

1. Указание на решаемую проектом проблему и ценность, создаваемую для благополучателя
2. Предлагаемые изменения в деятельность ГБОУ
3. Организационную схему взаимодействия всех стейкхолдеров проекта и экономику проекта (источники финансирования и основные статьи расходов)
4. Механизм привлечения волонтеров и освещения результатов проекта
5. Результаты проекта и возможность тиражирования проектного решения

Проекты участников оцениваются экспертным советом по следующим критериям:

1. Актуальность темы/проблемы проекта
 - Проработанность анализа ситуации
 - Наличие четко поставленной проблемы, решаемой проектом
 - Соответствие целей проекта поставленной проблеме
2. Реалистичность проекта
 - Качество проработки организационной модели проекта
 - Обеспеченность проекта необходимыми ресурсами
 - Готовность команды проекта к реализации необходимых изменений
3. Тиражируемость/масштабируемость практики
 - Наличие схемы проектного решения
 - Степень интереса проектного решения для других учреждений/сфер/регионов
 - Спрос на масштабирование предложенного проектного решения
4. Ценность проекта
 - ценность для благополучателя (конечного потребителя социальной услуги)
 - ценность для участников проекта
 - ценность для города и/или региона

Экспертный совет возглавляется Мастером программы и состоит из профильных экспертов, представителей заказчика, может включать в себя спикеров, выступающих на модуле (по согласованию с заказчиками и партнерами проекта). Промежуточная защита проектов проходит в конце каждого модуля.

По итогам программы важно провести road-show наиболее успешных проектов, необходима поддержка наиболее успешных проектов грантами и другими мерами поддержки со стороны заказчика.

Условия участия в программе

Программу планируется реализовать в период с ноября 2019 года по май 2020 года. Учебный план Программы состоит из 3 очных модулей продолжительностью 3 дня каждый, а также дистанционного сопровождения слушателей в межмодульный период. Слушатели Программы – региональные управленческие команды 20 субъектов Российской Федерации в сфере социальной поддержки и добровольчества (20 команд – по 10 человек в каждой команде).

Участие в Программе бесплатное, проживание и питание во время модулей Программы осуществляется за счет организаторов. Авиа/железнодорожные билеты участников по направлению «место проживания – г.Москва – место проживания» приобретаются самостоятельно участниками программы. Для удобства участников будет организован бесплатный трансфер из аэропорта/вокзала прибытия в Москву до Мастерской управления «Сенеж» (перед стартом модуля), а также бесплатный обратный трансфер (по завершению модуля).

Образовательные мероприятия Программы в рамках трех трехдневных модулей, пройдут на площадке Мастерской управления «Сенеж» (г. Солнечногорск, Московская область) в период с ноября 2019 года по май 2020 года. По окончании обучения все слушатели получают сертификат о прохождении образовательной программы.

Проведение первого очного модуля первого потока (10 регионов) запланировано на 13-15 ноября 2019 года, первого очного модуля второго потока (10 регионов) на 17-19 ноября 2019 года.

