

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «_____» _____ 2023 г. № _____

**Об утверждении Правил
оказания услуг развития карьеры**

В соответствии со статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания услуг развития карьеры.
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2023 г. и действует по 1 сентября 2030 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации
М. Мишустин

[SIGNERSTAMP1]

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации

от _____ № _____

П РА В И Л А
оказания услуг развития карьеры

I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) и определяют порядок оказания услуг развития карьеры.

2. Под потребителем в настоящих Правилах понимается физическое лицо, имеющее намерение заказать или заказывающее услуги развития карьеры для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Под исполнителем в настоящих Правилах понимается юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключающий или заключивший с потребителем договор об оказании услуг развития карьеры (далее – договор развития карьеры).

4. Под услугами развития карьеры в настоящих Правилах понимаются услуги, направленные на формирование и реализацию плана развития потребителя в определенной сфере деятельности (профессиональной деятельности).

5. Иные термины определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Настоящие Правила не распространяются на отношения, урегулированные Законом Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

II. Информация об исполнителе и услугах развития карьеры

7. Исполнитель обязан иметь официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя посредством размещения на вывеске, а также на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» относящуюся к себе и услугам развития карьеры информацию, предусмотренную статьями 9 - 11 Закона о защите прав потребителей.

9. Помимо информации, указанной в пункте 8 настоящих Правил, исполнитель

обязан своевременно довести до сведения потребителя информацию об особенностях нормативного правового регулирования отношений в сфере определенной деятельности (профессиональной деятельности), если потребитель предполагает осуществлять деятельность в указанной сфере.

10. Режим работы исполнителя устанавливается им самостоятельно и доводится до сведения потребителей.

11. Исполнитель в случае временного приостановления деятельности обязан предоставить потребителю информацию о сроках временного приостановления деятельности.

12. Исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию.

III. Требования к услугам и договору развития карьеры

13. Услуги развития карьеры оказываются на основании договора развития карьеры, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа. Договора развития карьеры является публичным договором.

14. Договор развития карьеры должен содержать следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон;

в) права, обязанности и ответственность исполнителя;

г) права, обязанности и ответственность потребителя, в том числе его обязанность по участию в мероприятиях по развитию его карьеры;

д) стоимость услуг, порядок их оплаты;

е) способ обмена информацией между сторонами;

ж) порядок изменения и расторжения договора развития карьеры;

з) условия, обязательные для включения в договор развития карьеры в соответствии с федеральными законами, настоящими Правилами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

15. Иные условия договора развития карьеры определяются по соглашению потребителя и исполнителя, которые выступают сторонами такого договора.

16. В услуги развития карьеры могут входить:

а) анализ рынка труда в определенной сфере деятельности (профессиональной деятельности) и (или) на определенной территории, интересующих потребителя;

б) профессиональная ориентация потребителя (ее организация) в целях выбора им сферы деятельности (профессии);

в) правовое консультирование по вопросам, связанным с возникновением, изменением и прекращением трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений;

г) тестирование потребителя на наличие у него компетенций, необходимых для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции;

д) составление карьерного плана – плана развития потребителя в определенной сфере деятельности (профессиональной деятельности);

е) подбор вакансий, образовательных программ и реализующих их организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

ж) обучение или организация обучения потребителя;

з) согласование кандидатуры потребителя с потенциальным работодателем, включая организацию собеседований и согласований его кандидатуры.

17. Услуги развития карьеры и процесс их оказания должны быть безопасными для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды, соответствовать обязательным требованиям, установленным федеральными законами, настоящими Правилами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и договору развития карьеры.

18. Договор развития карьеры не должен содержать условий, ущемляющих права потребителя по сравнению с условиями, установленными федеральными законами, настоящими Правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

19. Исполнитель в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» принимает необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных исполнителем персональных данных потребителя.

IV. Порядок заключения, исполнения, изменения и прекращения договора развития карьеры

20. Потребитель, имеющий намерение заказать услуги развития карьеры, подает исполнителю заявление о заключении договора развития карьеры. Заявление о заключении договора развития карьеры может быть подано в электронном виде. Исполнитель вправе отказаться от заключения договора развития карьеры только при отсутствии возможности предоставить потребителю соответствующие услуги, предусмотренные настоящими Правилами.

21. В целях оценки возможности предоставления потребителю соответствующих услуг исполнитель вправе:

а) запрашивать у потребителя, подавшего заявление на заключение договора развития карьеры, информацию о целях его развития, критериях выбора им вида деятельности (профессиональной деятельности), в том числе выполнения определенной трудовой функции, и работодателя;

б) запрашивать у потребителя, подавшего заявление на заключение договора развития карьеры, документы об образовании и (или) о квалификации, отсутствии медицинских противопоказаний для осуществления определенного вида

деятельности (профессиональной деятельности), в том числе выполнения определенной трудовой функции.

22. При отсутствии возможности предоставить потребителю соответствующие услуги исполнитель мотивированно отказывает потребителю в заключении договора развития карьеры в письменной форме в срок не позднее десяти рабочих дней со дня поступления исполнителю заявления потребителя на заключение с ним договора развития карьеры.

23. Деятельность исполнителя по определению наличия возможности предоставить потребителю соответствующие услуги осуществляется им бесплатно для потребителя.

24. При заключении договора развития карьеры исполнителем доводятся до сведения потребителя настоящие Правила, а также информация, указанная в пунктах 8 - 9 настоящих Правил.

25. Договор развития карьеры может быть заключен сторонами дистанционно с использованием квалифицированной электронной подписи и направлен другой стороне с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет".

26. Во исполнение договора развития карьеры сторонами могут заключаться договоры об образовании в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения в сфере образования.

27. Потребитель в порядке, установленном договором развития карьеры, обязан уведомить исполнителя об изменении контактной информации, используемой для связи с ним.

28. Исполнитель не вправе оказывать услуги за плату без согласия потребителя. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.

29. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора развития карьеры при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

30. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг развития карьеры в случаях, когда нарушение потребителем своих обязанностей по договору развития карьеры, в частности, непредставление необходимой для оказания услуг документации, неявка на мероприятия по развитию его карьеры, препятствует выполнению договора исполнителем. О факте приостановления или возобновления оказания услуг развития карьеры исполнитель сообщает потребителю в письменной форме в срок не позднее трех рабочих дней со дня наступления указанных событий.

31. В случае отказа потребителя после заключения договора развития карьеры от получения услуг, длительного (сроком свыше одного месяца) или неоднократного нарушения потребителем своих обязанностей по договору развития карьеры, предусмотренных пунктом 30 настоящих Правил, указанный договор может быть расторгнут Исполнителем, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, непосредственно связанные

с исполнением им обязательств по договору.

32. Сторона, имеющая намерение в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора развития карьеры (расторгнуть договор развития карьеры), обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме не позднее, чем за десять рабочих дней до даты одностороннего расторжения Договора.

33. Каждая из сторон договора развития карьеры вправе потребовать его изменения или расторжения в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении такого договора. Существенность изменения обстоятельств, порядок и условия изменения или расторжения договора развития карьеры в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходили стороны при его заключении, а также последствия для сторон такого изменения или расторжения (в том числе распределение между сторонами расходов, понесенных ими в связи с исполнением договора развития карьеры), определяются в соответствии с положениями статьи 451 Гражданского кодекса Российской Федерации.

V. Оплата услуг развития карьеры

34. Потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги развития карьеры в сроки и в порядке, которые определены договором развития карьеры.

35. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных услуг развития карьеры (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

36. Стороны вправе согласовать оплату оказанных услуг развития карьеры в рассрочку путем оплаты потребителем таких услуг в размере величины, определяемой в процентном соотношении от будущего дохода потребителя (части такого дохода).

37. Исполнение обязанности потребителя по оплате услуг развития карьеры может быть обусловлено достижением потребителем в будущем согласованного сторонами размера его дохода (заработной платы и (или) доходов, полученных потребителем при осуществлении им деятельности в качестве индивидуального предпринимателя и (или) физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»).

38. В случае достижения сторонами договора развития карьеры условий об оплате таких услуг в порядке, определенном пунктами 36 - 37 настоящих Правил, а также при любом другом несовпадении во времени момента оказания услуг и их оплаты:

а) договором развития карьеры может быть предусмотрена обязанность потребителя сообщать исполнителю данные о размере своего дохода, в том числе путем получения исполнителем сведений, составляющих налоговую тайну,

в порядке, предусмотренном Налоговым кодексом Российской Федерации, а также на основании документации, предоставляемой потребителем;

б) у потребителя обязательства по уплате процентов не возникают;

в) потребитель вправе бесплатно получать у исполнителя по запросу информацию о размере текущей задолженности за оказанные услуги развития карьеры, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, а также иные сведения, указанные в договоре развития карьеры.

39. Не допускается взимание исполнителем вознаграждения за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также за его действия, направленные на достижение исключительно собственных интересов исполнителя и в результате предоставления которых не создается отдельное благо для потребителя.

VI. Ответственность сторон договора развития карьеры и порядок предъявления претензий

40. За неоказание либо ненадлежащее оказание услуг, предусмотренных договором развития карьеры, исполнитель несет ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

41. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств перед потребителем, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным федеральными законами.

42. Размер ответственности потребителя за неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств по оплате услуг развития карьеры не может превышать размер процентов на сумму его долга, который определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды.

43. При нарушении исполнителем условий договора развития карьеры потребитель до обращения в суд предъявляет исполнителю претензию. Претензии в связи с нарушением условий договора развития карьеры предъявляются потребителем исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законом о защите прав потребителей и подлежат рассмотрению исполнителем в течение десяти рабочих дней с даты получения претензий.

44. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.