

SberQ ГОС

Комплексная оценка руководителей
системы государственного управления



Об оценке SberQ ГОС



Алена Власова

Директор проектов SberQ

«SberQ ГОС - инновационный инструмент, разработанный командой ведущих экспертов Сбера в области управленческого консалтинга. Наша система оценки обеспечивает глубокий анализ индивидуальных компетенций, основываясь на передовых достижениях психологии, лучших практиках управления и глубоком анализе отраслевых трендов.

Это позволяет не только точно определить зоны роста и развития, но и создать персонализированный план, направленный на достижение высоких результатов руководителем в динамично меняющемся ландшафте государственного управления.

Внедрение нашего решения в вашу стратегию управления талантами откроет новые возможности для развития лидерских качеств и потенциала вашей команды и обеспечит ее устойчивость»

SberQ ГОС

Это уникальный метод комплексной оценки топ-руководителей системы государственного управления, который включает в себя модель компетенций, основанную на стратегических фокусах РФ на ближайшие 10-15 лет.



Для развития

- Определить зоны роста и какая программа обучения будет способствовать их усилению и развитию
- Получить общую картину уровня развития компетенций
- Составить индивидуальный трек развития
- Сформировать профиль команды



Для найма

- Получить независимую оценку кандидата на вакансию
- Оценить наличие критически важных управленческих компетенций кандидата до принятия в команду
- Убедиться в соответствии уровня soft-skills кандидата общему уровню руководителей соответствующего уровня
- Сформировать кадровый резерв (HiPo)
- Выбрать более сильного кандидата из пула



Для адаптации

- Гибко настроить процесс адаптации
- Акцентировать внимание на возможных стрессовых факторах для кандидата
- Понять факторы, влияющие на мотивацию и эффективность

Преимущества оценки SberQ ГОС



Комплексность

SberQ Гос. включает разные инструменты оценки, что позволяет максимально надежно сделать всесторонние замеры.



Масштаб мышления

Контекст симуляции предлагает участнику, принимая управленческие решения, действовать масштабно, креативно и максимально проявить свои компетенции.



Специфика госсектора

Оценка компетенций основана на стратегических документах Российской Федерации, что позволяет понять, на каких национальных целях развития страны сфокусирован руководитель.



Погружение

В первые 40 минут прохождения симуляции, участник забывает, что это игра и вживается в свою роль, поэтому результаты замеров идентичны поведению в жизни.



Экспертиза СберУниверситета

Цифровые инструменты позволяют за короткое время выявить сильные стороны и зоны развития, мотивацию и личностные особенности.



Консистентность

Использование единой системы подходов, критериев и методик на всех этапах оценочного процесса, а также исключение предвзятости и субъективности в принятии решения - обеспечивает полную прозрачность и объективность оценки.



Удобство

Возможность пройти оценку из любой точки мира.

Этапы прохождения оценки

1

Выявление
мотивирующих
факторов и личностно-
деловых особенностей

40м

Психодиагностика

2

Определение
уровня развития
эмоционального
интеллекта

40м

3

Деловая симуляция -
имитация реального
рабочего дня
руководителя
государственного
управления с
определением уровня
развития компетенций

8ч

Симуляция

Флаг

Результат

формирование отчета по 45
параметрам с
интерпретацией результатов

Обратная связь для
участника
и руководителя

2ч

12ч



Психодиагностика

Комплекс онлайн-тестов



Задача

оценить уровень развития эмоционального интеллекта, профессиональный потенциал, прогнозировать поведение в экстремальных ситуациях, эффективность решения задач, выбора способа мотивирования и др.



Оцениваемые параметры

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|--|
| • Стили менеджмента | • Помощь людям | • Замкнутость/Общительность |
| • Степень потенциальной конфликтности | • Общение | • Пассивность/Активность |
| • Прогноз поведения в конфликте | • Связи | • Недоверчивость/Дружелюбие |
| • Командные роли | • Традиции | • Независимость/Конформизм |
| | • Служение обществу | • Моральная гибкость/Моральность |
| | • Здоровье | • Импульсивность/Организованность |
| | • Творчество | • Тревожность/Уравновешенность |
| | • Признание | • Сензитивность/Нечувствительность |
| | • Интерес к процессу | • Интеллектуальная сдержанность/Любознательность |
| | • Деньги | • Традиционность/Оригинальность |
| | • Включенность в команду | • Конкретность/Абстрактность |
| | • Руководство | |





Психодиагностика

Эмоциональный интеллект



Тест эмоционального интеллекта

как способности - российская методика измерения уровня эмоционального интеллекта, разработанная научно-методической группой ООО «Лаборатория эмоционального интеллекта» под руководством д.психол.н., профессора Института психологии РАН Е.А. Сергиенко на основе теоретической модели эмоционального интеллекта как способности.



Оцениваемые параметры:

Распознавание эмоций - способность распознавать свои эмоции и эмоции окружающих через мимику, физические проявления эмоций, определять эмоции через произведения искусства, способность соотносить свои телесные ощущения с переживаемыми эмоциями, дифференцировать истинные и ложные выражения эмоций и чувств.

Использование эмоций для решения задач - способность грамотно использовать определенные эмоции в качестве основы для принятия решений, для повышения эффективности мышления и деятельности, для решения конкретных задач.

Анализ эмоций - способность понимать и анализировать сложные эмоции и чувства, распознавать причины эмоций, а также прогнозировать последствия эмоций и эмоциональные сценарии, как эмоции переходят от одной к другой.

Управление эмоциями - способность регулировать свои эмоции и влиять на эмоции других людей, создавать эффективные стратегии, которые помогают в достижении целей, способность «заряжать» своими эмоциями окружающих, вовлекая их в свои идеи.



Деловая симуляция

Вице-губернатор Синурбии

Бизнес-симуляция является площадкой, где участник может в полной мере реализовать свои управленческие компетенции, решая сложные многофакторные задачи государственного уровня управления, погружаясь в национальные цели страны.

Накануне симуляции доступен к изучению мастер-кейс, погружающий в решение предстоящих задач.



Описание симуляции:

1. Действие происходит в будущем, участник погружается в 2035 год
2. Участник управляет Дальневосточной синурбией
3. Участнику предстоит принимать различные управленческие решения в течение рабочего дня



Оценка:

1. Управленческие компетенции
2. Цифровые компетенции
3. Дополнительные компетенции

Оцениваемые параметры

Управленческие компетенции



Стратегическое управление

Способность мыслить масштабно, определять перспективные направления, учитывать широкий круг факторов (экономических, политических, социальных и др.), рассматривать ситуацию в долгосрочной перспективе, производить оценку тенденций, предвидеть возможные сценарии развития событий и действовать исходя из них



Социальное служение

Способность действовать в интересах общества, производить оценку социальных потребностей, разработку и предоставление услуг или ресурсов, направленных на улучшение качества жизни людей, а также формировать сотрудничество с различными организациями и группами для достижения социального блага



Публичные выступления и внешние коммуникации

Способность эффективно взаимодействовать с широкой целевой аудиторией, представляя и интересы органа власти. Способность корректно передавать и получать информацию, а также адаптировать свой стиль общения в зависимости от ситуации и собеседника, обеспечивая понимание и сотрудничество на различных уровнях



Нацеленность на результат

Способность устанавливать четкие и измеримые цели, организовывать их достижение, преодолевая возникающие препятствия и эффективно распределяя ресурсы. Способность расставлять приоритеты в деятельности, мониторить прогресс в выполнении задач, корректировать действия в соответствии с обстоятельствами



Планирование и анализ

Способность систематизировать, прогнозировать и оценивать ресурсы для достижения поставленных целей, а также формировать эффективные планы, учитывая риски, мониторить ход выполнения и адаптировать планы в соответствии с изменяющимися условиями



Управление командой

Способность организовывать деятельность сотрудников для достижения ключевых показателей, активно вовлекая их в разработку стратегических решений. Способность внедрять изменения в команде, обеспечивая их понимание и принятие, а также создавать среду для обмена опытом и знаниями, предоставляя вдохновляющую обратную связь

Оцениваемые параметры

Цифровые компетенции



Управление цифровыми ресурсами

Способность эффективно использовать цифровые технологии и учитывать информационную безопасность для достижения целей и повышения производительности



Цифровое взаимодействие

Способность управлять виртуальными командами и использовать цифровые ресурсы для совместной работы, а также поддерживать и развивать цифровизацию государственных услуг и информационную инфраструктуру



Технологическая грамотность

Способность использовать знания о научных исследованиях и технологических достижениях при принятии решений, а также организовывать научно-технические мероприятия для продвижения инноваций



Поддержка технологического развития

Способность обеспечивать образовательные, социальные и иные инициативы в области науки и технологий

Оцениваемые параметры

Дополнительные компетенции



Кризисное управление

Способность реагировать на чрезвычайные ситуации, координировать действия различных служб и принимать оперативные решения, добиться разрешения кризисной ситуации



Проектное/ процессное управление

Способность в равной степени управлять как процессами так и проектами. Или склонность только к управлению проектами либо процессами



Социальная активность

Способность участвовать в жизни общества, инициировать или поддерживать вклад в социальные проекты. Способность мобилизовать ресурсы ради общественного блага.



Экологическая ответственность

Проявляет включенность и поддерживает экологическую повестку, инициирует и поддерживает активности, направленные на ESG



Адаптивность в переговорных процессах

Способность быстро и гибко реагировать на изменяющиеся условия и позиции сторон в процессе переговоров, адаптируя свои методы, стратегии и коммуникативные приемы в соответствии с текущей ситуацией



Этичное руководство

Проявляет высокие стандарты честности и прозрачности во взаимодействии, выступает «эталон» для подчиненных и сообщества в силу своего должностного положения



Социальное партнерство

Способность создавать, развивать и укреплять взаимовыгодные взаимодействия между разными участниками общества для достижения совместных социальных, экономических и культурных задач. Способность находить общие интересы, согласовывать действия и ресурсы, а также строить доверительные отношения на основе прозрачности и сотрудничества между работодателями и сотрудниками



Ответственность

Готовность брать ответственность за принятие решений, за свои действия, за последствия своих решений, а так же за действия своей команды



Результаты



- Персональный отчет по итогам оценки по 45(+) фундаментальным управленческим компетенциям и личностно-деловым особенностям руководителя государственного сектора.
- Индивидуальная развивающая сессия обратной связи от эксперта для участника и руководителя



Участник

- Получает понимание своих сильных сторон и зон развития.



Заказчик

- Консолидированный командный отчет, с возможностью сравнить кандидатов по единым критериям либо определить профиль команды

ОТЗЫВЫ



Чеченев Павел Павлович

Аппарат Правительства Липецкой
области

«Замечательный инструмент! Реализовали мои скрытые желания - побывать в будущем и стать руководителем такого уровня. Никогда не задумывался, что это может быть так увлекательно. Когда увидел результаты по некоторым параметрам, было внутреннее сопротивление и несогласие. Но когда на обратной связи специалисты помогли связать личные характеристики и компетенции, объяснили природу параметров, все встало на свои места. Ничего не меняйте!»

Стоимость SberQ ГОС

120 000 ₽

В стоимость входит:

- Оценка управленческих компетенций и личностно-деловых особенностей руководителей и кандидатов на руководящие позиции из любой точки мира в формате бизнес-симуляции
- Персональный, развернутый отчет по итогам оценки с описанием зон, требующих внимания, и опор, позволяющих более эффективно решать задачи
- Индивидуальная развивающая сессия обратной связи от эксперта

По всем вопросам



Ирина Ровдо

Руководитель корпоративных программ
госуправления
IVlaRovdo@sberbank.ru
+7 903-801-53-35



Алена Власова

Директор проектов SberQ
AlvVlasova@sberbank.ru
+7 985-963-29-23