



Вдохновляем на развитие
программы обучения для управленческих команд регионов



СберУниверситет

Основан
в марте 2012 г.

С апреля 2014 г. имеет государственную
лицензию на реализацию программ
дополнительного профессионального
образования

2012

2014



Удостоен многочисленных престижных международных и российских профессиональных наград, а также благодарностей от первых лиц государства



Обладатель престижной международной профессиональной аккредитации CLIP Европейского фонда развития менеджмента (EFMD)



Член ведущих профессиональных организаций в области развития персонала и международных ассоциаций корпоративных университетов



Уникальная образовательная среда для обучения и развития руководителей мирового уровня





Программы и формат обучения

В портфеле СберУниверситета более 400+ образовательных решений (онлайн-курсы, очное обучение, программы и семинары), которые направлены на развитие мягких, когнитивных, цифровых и профессиональных навыков. Ежегодно этот портфель обновляется и актуализируется. Ряд программ доступен внешним клиентам.

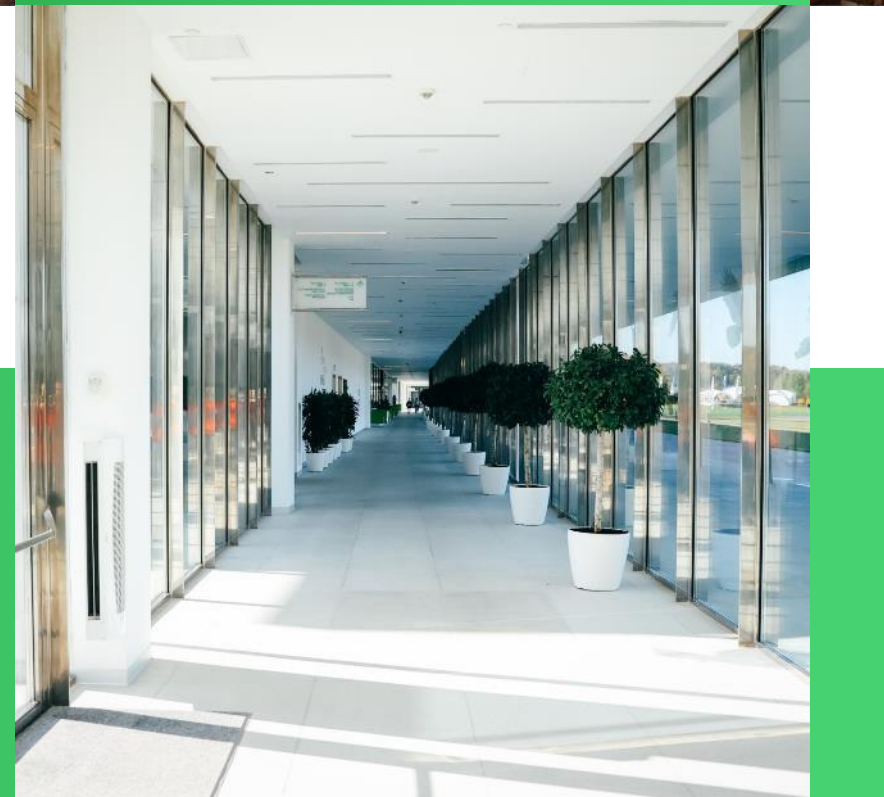
ФОРМАТ

Очный

Дистанционный

Смешанный

Электронные курсы 24/7



Единственный корпоративный университет с присутствием на рынке:



Экосистема

СберУниверситет - часть экосистемы и цифрового бренда СБЕРа и единственный корпоративный университет с присутствием на внешнем рынке



Сеть партнеров

Экспертная сеть включает ведущих преподавателей, спикеров международных университетов, бизнес-школ, think tanks, а также ключевых руководителей Банка



Экспертиза СБЕРа

Центр экспертизы в области трансформации:

- Технологической
- Организационной
- Личной
- Уникальный опыт «Лидеры учат лидеров»



Инфраструктура

Уникальная образовательная среда для смешанного обучения:

- кампус мирового уровня
- онлайн платформа



Контент

Программы обучения для разного уровня управления:

- руководитель
- эксперт
- команда
- практикоориентированный контент



Партнер B2B, B2G

Образовательный партнер в области цифровой трансформации клиентов

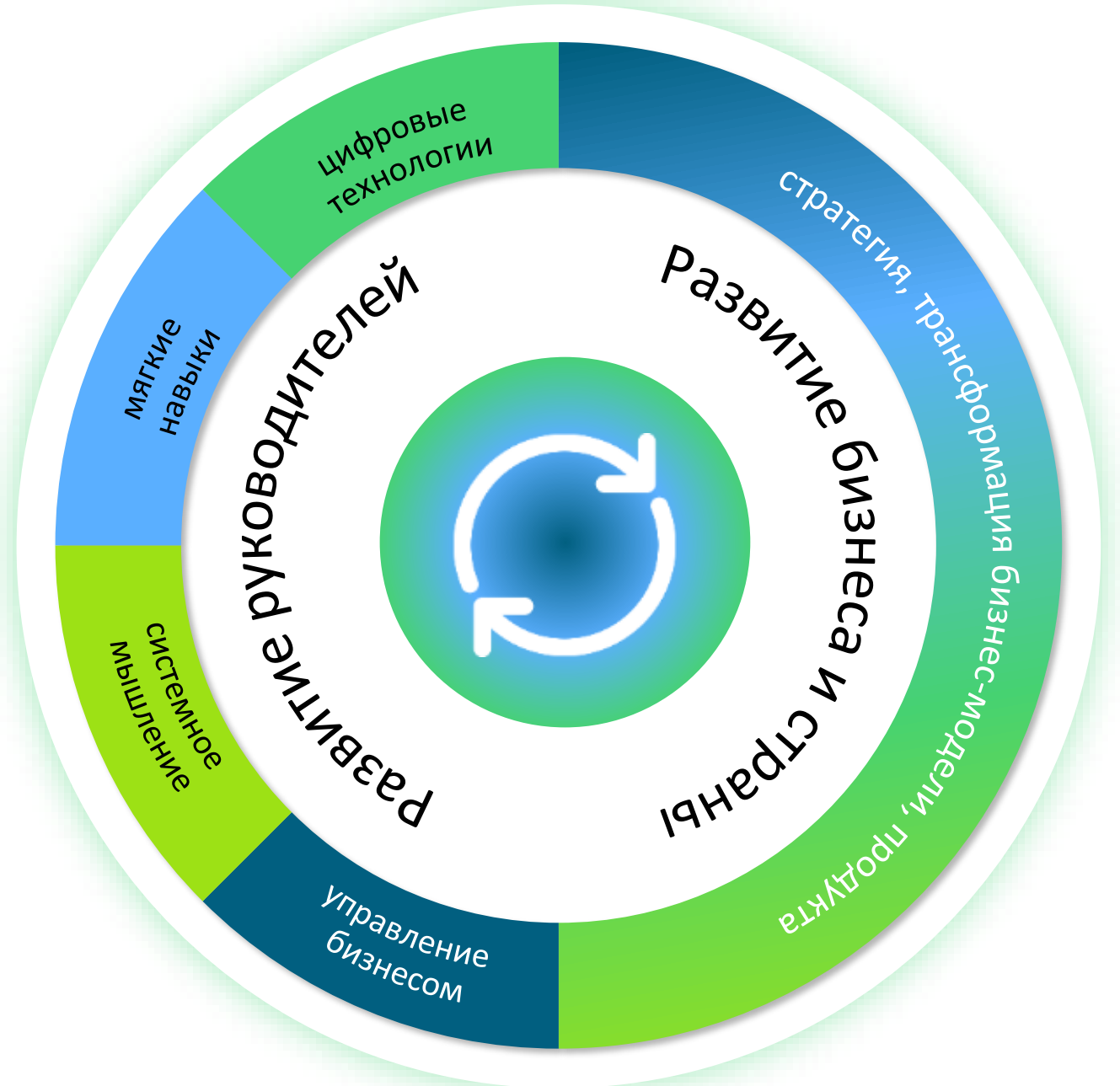
Продукты СберУниверситета

Готовые образовательные решения

- Открытые и портфельные программы
- Решения в корпоративном формате
- Оценка SberQ
- Региональные тренинги
- Электронные курсы

Кастомизированные программы

Аренда инфраструктуры кампуса



Календарь открытых программ 2024-2025

Программа	Стоимость	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	2025
Налоговая функция: новые горизонты	250 000	02 сентября				
Преемники: бизнес-upgrade	1 500 000	11 сентября				
Digital finance for executives	790 000	18 сентября				
Управление изменениями	410 000	26 сентября				
Бизнес-моделирование: стратегии успеха	850 000	29 сентября				
DeFi 2.0. Практикум	230 000		7 октября			
Doing business with India	1 390 000		18 октября			
Управление IT-командой	260 000			6 ноября		
Upgrade: лидерский интенсив	420 000			12 ноября		
Digital Strategy Smart (Мрия)	550 000			21 ноября		
Мини-MBA	790 000				09 декабря	
Цифровая трансформация бизнеса	1 500 000				12 декабря	
Бизнес с AI	990 000				22 декабря	
Digital Strategy	2 500 000					13 марта 2025
Upgrade 2.0: осознанное лидерство	981 000					30 апреля 2025
STEP: Sber Top Executive Programme	3 200 000					2025 год
Школа Chief Risk Officer	500 000					2025 год
DeFi 1.0. Как это работает	135 000					2025 год



Открытые программы

DIGITAL STRATEGY

Продолжительность:
8 месяцев, 4 очных модуля в кампусе СберУниверситета

Стоимость:
2 500 000 ₽



Спикеры — более 15 топ-руководителей
Сбера



Практический опыт разработки
цифровой стратегии

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

- Освоить ключевые digital-технологии и применить на практике навыки эффективной цифровой трансформации
- Перенять лучшие практики лидеров цифровой экономики — Сбера и ведущих технологических компаний

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

- Технологии и цифровая трансформация
- Менеджмент. Лидерство
- Работа над проектами
- Развития soft и cognitive skills

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Собственники бизнеса
- Топ-менеджеры компаний
- Лидеры цифровой трансформации

ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Более 15 топ-руководителей Сбера и профессоров ведущих бизнес-школ

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Кампус СберУниверситета (г. Москва)

[Список открытых программ](#)
[Продукты СберУниверситета](#)



Преемники бизнес-upgrade

Продолжительность:
7 месяцев, 4 онлайн модуля и 4 очных модуля в кампусе
СберУниверситета

Стоимость:
1 500 000 ₽



Совместное обучение собственника
и преемника



Network – участие в Alumni сообществе с
целью обмена опытом, расширения
контактов и дальнейшего развития бизнеса

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

Определить пробелы в управленческих навыках, разработать план развития soft skills и других компетенций преемников для реализации текущих и будущих целей компании

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

- Оценка SberQ
- Индивидуальный коучинг по результатам оценки
- Энергия лидера и решение проблем
- Жизнеспособность и эффективность команды
- Управленческая коммуникация и формирование доверия
- Преемственность

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Бенефициары, собственники крупных предприятий и их преемники
ТОР - управленческий состав органов государственной власти и их преемники

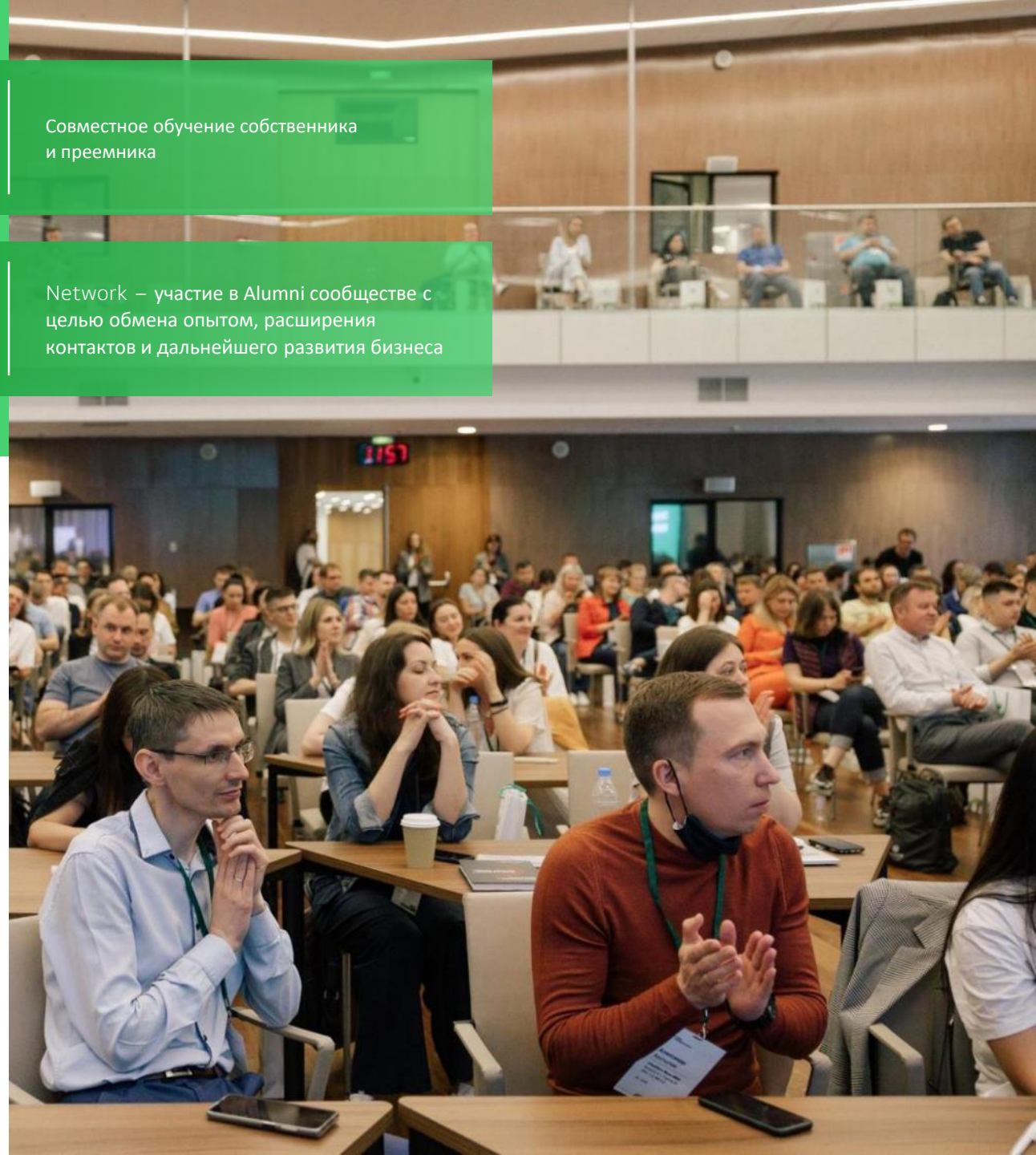
ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Executive-коучи, специализирующиеся на работе с первыми лицами компаний,
преподаватели СберУниверситета и приглашенные эксперты

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Кампус СберУниверситета (г. Москва)

[Список открытых программ](#)
[Продукты СберУниверситета](#)



Upgrade 2.0: осознанное лидерство

Продолжительность:

3 месяца, 3 очных модуля в кампусе СберУниверситета и в Красной Поляне

Стоимость:

981 000 ₽



Индивидуальный коучинг:

5 онлайн-сессий, комплексное развитие участника, с проработкой сложных ситуаций



Иммерсивное обучение:

поход в горы, постановка спектакля, обучение в темноте

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

- Разработать стратегию роста для достижения больших целей с учетом постоянного меняющегося мира
- Расширить свое представление о влиянии поведения лидера на команду и окружающих. Узнать себя и осмыслить свой лидерский стиль
- Понять, как повысить свою эффективность на работе и при этом жить насыщенно

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

- Осознанное лидерство и решение проблем: извлечение уроков прошлого, глубокое осознание себя, рефлексия, работа с установками, составление плана развития
- Ресурсы командной эффективности: социально-психологические феномены развития команды, стратегия, управление конфликтом
- Коммуникации: искусство влияния словом, мастерство ведения переговоров

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Собственники бизнеса, CEO, CEO-1
- Начальники департамента
- Руководители отделов (стаж 10+ лет)
- Руководители органов государственной и муниципальной власти

ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Преподаватели СберУниверситета и приглашенные эксперты

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Кампус СберУниверситета (г. Москва), Красная Поляна (г. Сочи)

[Список открытых программ](#)
[Продукты СберУниверситета](#)



Практическая работа с поддержкой эксперта-куратора



Выпускной проект



Бизнес-моделирование: стратегии успеха

Продолжительность:

3 месяца, 3 очных модуля по 3 дня в кампусе СберУниверситета и дистанционные встречи

Стоимость:

850 000 ₽

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

Освоить ключевой навык будущего для управления трансформацией бизнес-модели компании, обеспечить компании устойчивое конкурентное преимущество, научиться адаптироваться в эпоху быстрых перемен

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

- Формулировка корпоративного образа
- Внешний контекст бизнеса
- Построение экосистемной стратегии
- Ценностные предложения
- Прорывные бизнес-модели
- Идеи для тестирования
- Использование искусственного интеллекта

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Директора по цифровой трансформации бизнеса, основатели стартапов, владельцы бизнеса, предприниматели, инновационные лидеры, топ-менеджеры, руководители органов государственной и муниципальной власти

ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Предприниматели и эксперты в области IT, бизнес дизайна, фасилитаторы.

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Кампус СберУниверситета (г. Москва) и онлайн

[Список открытых программ](#)
[Продукты СберУниверситета](#)

МИНИ-МВА

Продолжительность:
10 месяцев, 3 очных модуля в кампусе СберУниверситета

Стоимость:
790 000 ₽



Дистанционные модули – выполнение заданий по каждой дисциплине, прохождение электронных курсов с итоговыми заданиями



Работа над бизнес-проектом самостоятельно и в группе в течение всего времени обучения

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

Дать линейным руководителям набор управленческих знаний и навыков, необходимый для эффективного выполнения своей роли в условиях современных реалий бизнеса

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

- UX-дизайн и конструирование клиентского опыта
- Лидерство и управление людьми
- Управление изменениями
- Решение проблем
- Коммуникация и влияние
- Финансы в новой экономике

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Руководители линейного и среднего звена компаний
- Руководители органов государственной и муниципальной власти (руководители структурных подразделений)

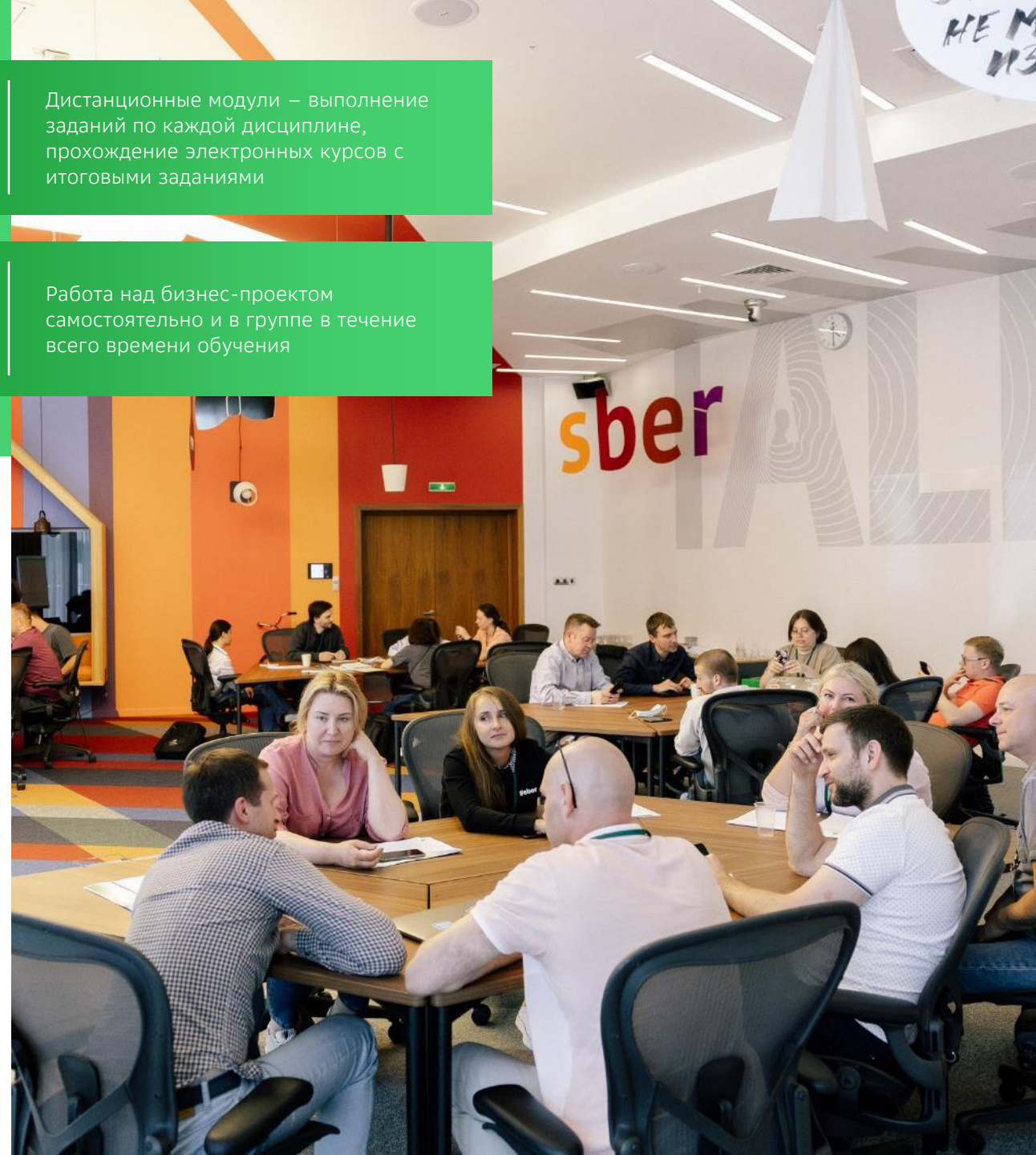
ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Преподаватели СберУниверситета и приглашенные эксперты

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Кампус СберУниверситета (г. Москва)

[Список открытых программ](#)
[Продукты СберУниверситета](#)



Digital finance for executives | Цифровой финансовый директор

Продолжительность:
3 месяца, 3 очных модуля в кампусе СберУниверситета

Стоимость:
790 000 ₽



Программа основана на ведущих примерах из практики Сбера, передового российского и международного опыта



Преподаватели – ведущие финансовые и технологические руководители Сбера и его дочерних компаний, а также ключевых клиентов, преподаватели Школы финансов и техно-логических подразделений СберУниверситета и других ведущих российских образовательных организаций

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

Программа цифровой переподготовки высших финансовых руководителей предназначена для вывода финансовых функций на новый уровень результативности на основе внедрения технологий цифровой трансформации и интеграции цифровых инициатив в деятельность финансовых подразделений за счет создания и реализации дорожной карты проекта «Трансформация финансовой функции»

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

- Стратегия, модели и методы финансового управления цифровой трансформацией
- Цифровые технологии для решения задач финансовой функции

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- CFO / CIO / CDO / CHRO компаний
- Руководители финансовых подразделений

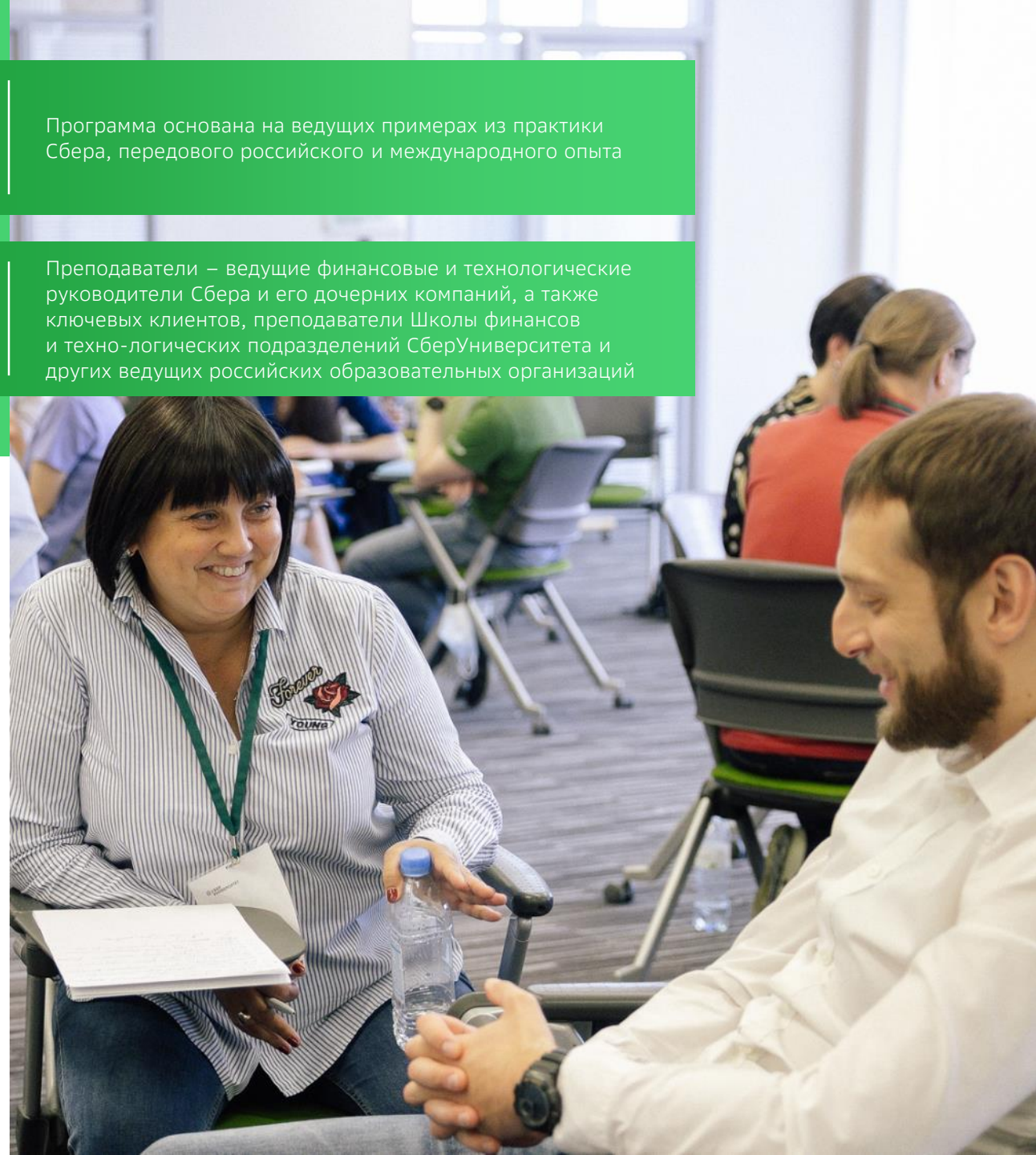
ПРЕПОДАВАТЕЛИ

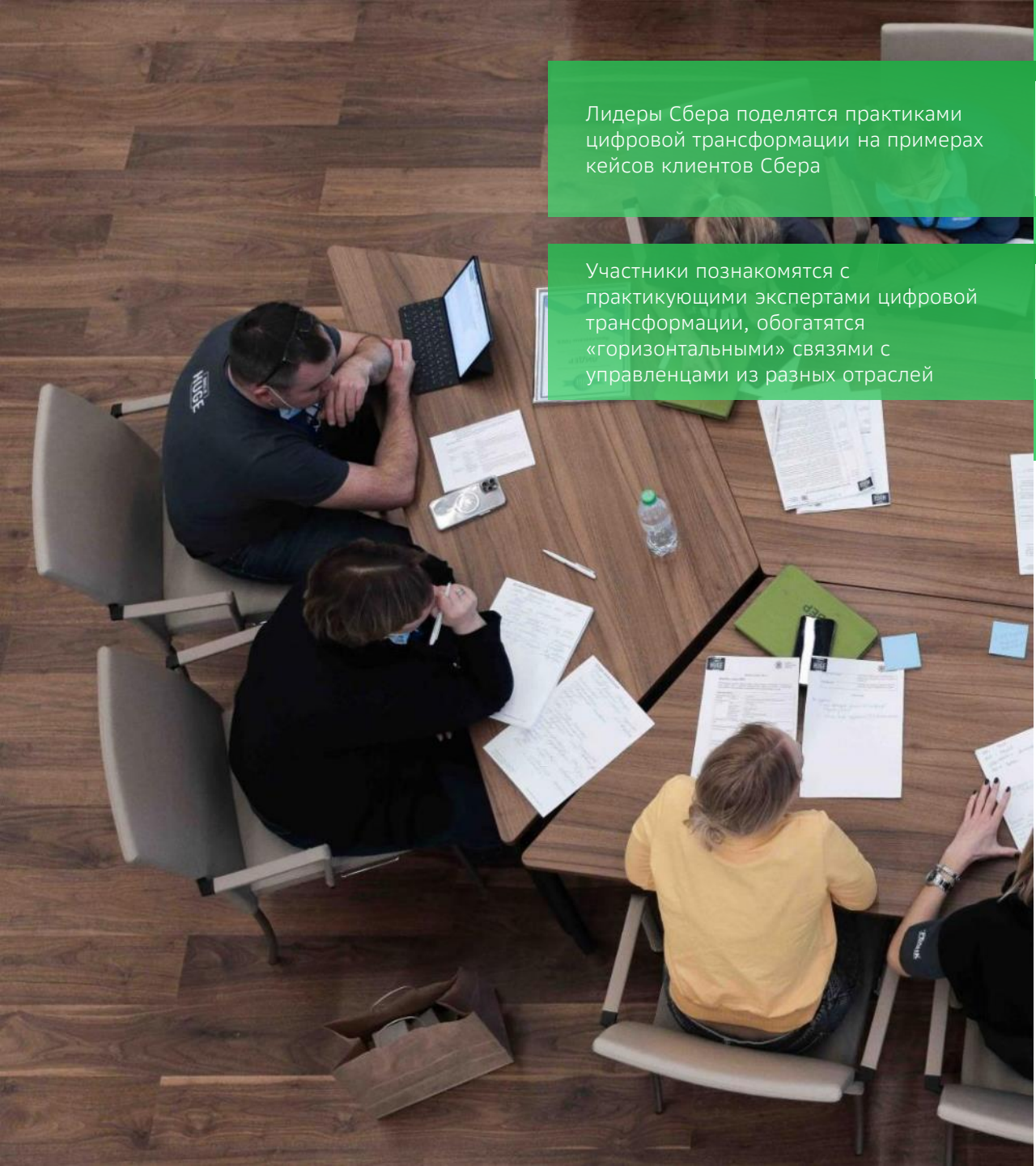
Эксперты Сбера, преподаватели СберУниверситета и других ведущих российских образовательных организаций

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Кампус СберУниверситета (г. Москва)

[Список открытых программ](#)
[Продукты СберУниверситета](#)





Лидеры Сбера поделятся практиками цифровой трансформации на примерах кейсов клиентов Сбера



Digital Strategy Smart

Участники познакомятся с практикующими экспертами цифровой трансформации, обогатятся «горизонтальными» связями с управленцами из разных отраслей



Продолжительность:
4 дня, 1 очный модуль

Стоимость:
550 000 ₽

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

Знакомство с ключевыми стратегическими компетенциями для погружения в тему цифровой трансформации бизнеса, бизнес-модели, продукта, управления и развития команд

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

- Тренды инновационной экономики
- Цифровые технологии
- Клиенто-центричность. Бизнес-модели
- Agile – гибкие методы управления

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Собственники бизнеса
- Руководители
- Команды топ-менеджеров компаний
- Руководители по управлению цифровой трансформацией
- Руководители органов государственной и муниципальной власти
- Лидеры с управленческим опытом от 3 лет

ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Эксперты по цифровой трансформации - руководители департаментов Сбера, руководители образовательных проектов СберУниверситета, ведущие российские эксперты-практики и консультанты

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Сочи, Владивосток, Манжерок, Мрия

[Список открытых программ](#)
[Продукты СберУниверситета](#)



Актуальность. Программа отталкивается от текущей ситуации: problem solving + взгляд в будущее

Практика. Фокус программы не на получении знаний, а на отработке навыков



Upgrade: лидерский интенсив

Продолжительность:
4 месяца, 3 очных модуля в кампусе СберУниверситета

Стоимость:
420 000 ₽

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

- Погружение в себя, развитие своего лидерского потенциала.
- Повышение эффективности команды в быстро меняющейся среде.
- Выстраивание долгосрочных отношений с руководством, коллегами, партнёрами

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

Энергия лидера, управление стрессом, применение инструментов problem solving на реальных собственных задачах, эмпатия, высокая эффективность команды, коучинговый подход в ежедневном общении, мотивация команды в быстро меняющихся условия, выстраивание долгосрочных отношений с руководителем, коллегами, клиентами

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Управленцы со стажем 10+ лет
- Управленцы со стажем 5+ лет
- Новые руководители
- Team lead команды

ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Преподаватели СберУниверситета и приглашенные эксперты

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Кампус СберУниверситета (г. Москва)



Развивающая обратная связь от преподавателей и коллег, работа в маленьких командах и нетворкинг. Телеграм-чат слушателей: вы обсуждаете темы, обмениваетесь идеями, договариваетесь о встречах, останетесь на связи после обучения



Возможность отрефлексировать опыт и пересобрать скиллсет, по-новому взглянуть на свой карьерный трек и стиль управления в технологичном кампусе СберУниверситета



Управление изменениями

Продолжительность:
3 месяца, 2 очных модуля в кампусе СберУниверситета

Стоимость:
410 000 ₽

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

Комплексная программа обучения, которая помогает руководителям и middle-менеджменту навигировать компанию и команду в постоянно меняющемся окружении, быть гибкими и эффективно управлять изменениями – как внешними, так и внутренними

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

- Системные изменения. Инструменты изменений. Стратегические изменения
- Изменения в SPOD-контексте. Работа со стейкхолдерами и сопротивлением. Управление изменениями в VUCA-мире
- Организационное развитие. Изменения на практике. Ценности и убеждения в изменениях

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Топ-менеджеры и директора
- Управленцы со стажем 3+ лет
- Владельцы бизнеса

ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Преподаватели СберУниверситета и приглашенные эксперты

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Кампус СберУниверситета (г. Москва)



Программа нацелена на изучение основ и специфики исламского коммерческого права и банковской деятельности в сравнении с традиционными институтами, поможет понять возможности и ограничения работы в области исламского финансирования

Повышение уровня знаний в области исламского бухгалтерского учета и корпоративного управления



Исламское финансирование

Продолжительность:
6 месяцев, 1 очный модуль в кампусе СберУниверситета

Стоимость:
390 000 ₽

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

Программа для тех, кто хочет понять основы, практику и процедуры исламской финансовой деятельности, чтобы эффективно работать на одном из самых динамично развивающихся рынков: исламских Финансов

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

- Исламское коммерческое право
- Исламская банковская деятельность и страхование
- Рынок капитала и инструменты
- Бухгалтерский учет для исламских финансовых институтов

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Руководители организаций, планирующие/работающие на рынке исламских финансов и заинтересованные в международной сертификации, подтверждающей качество экспертизы в области исламских финансов
- Экспертам и руководителям финансовых служб, ориентированных на расширение международной практики, повышение квалификации
- Всем, кто рассматривает для себя возможность работы с исламскими финансовыми продуктами, а также возможное трудоустройство в Сбере в данной области

ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Программу ведут ключевые эксперты в области исламского финансирования

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Кампус СберУниверситета (г. Москва)

[Список открытых программ](#)
[Продукты СберУниверситета](#)

03:54

Развитие навыков управления с ведущими экспертами отрасли



Проработка индивидуальных кейсов с коучами и менторами



Управление ИТ-командой

Продолжительность:
3 месяца, 1 очный модуль в кампусе СберУниверситета

Стоимость:
260 000 ₽

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

Комплексное развитие навыков управления цифровыми командами: освоение современных инструментов подбора персонала, адаптации и мотивации

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

Основы управления людьми, дистанционными командами, секреты ИТ- подбора, адаптации новых сотрудников, управление мотивацией, атмосферой в команде, конфликтами, формирование принципов и подходов к построению личного бренда и бренда работодателя

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Начинающий руководитель команд разработчиков
- Те, кто планирует переход на позицию тимлида
- Middle/Senior разработчики, которые хотят прокачать управленческие навыки

ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Эксперты Сбера, преподаватели СберУниверситета и других ведущих российских образовательных организаций

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Кампус СберУниверситета (г. Москва)



Самые актуальные вопросы
налогообложения на конкретных
примерах

Оценка текущей ситуации и
потенциальные прогнозы развития
российской экономики



Налоговая функция: новые горизонты

Продолжительность:
1,5 месяца: 5 вебинаров и 1 очный двухдневный модуль в кампусе
СберУниверситета

Стоимость:
250 000 ₽

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

Трансформация налоговой функции в условиях неопределенности, помощь бизнесу в максимизации результата

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

- Роль налоговой функции в компании
- Технологическая **трансформация налоговой** функции
- Аналитический обзор экономики России на основе оперативных данных
- Налоговое бизнес-партнерство
- Благонадежность контрагентов на примере проекта по «обелению»
- Налоговый потенциал: раскрываем **возможности льгот**
- Цифровые финансовые активы
- Взаимодействие с **государственными** органами

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Руководители и собственники компаний
- Финансовые директора
- Налоговые директора
- Главный бухгалтер
- Сотрудники бухгалтерии, сопровождающие вопросы налогообложения

СПИКЕРЫ

Руководители и ключевые эксперты Сбера в сфере налогообложения; признанные эксперты в области макроэкономики, поведенческой экономики и коммуникаций

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Онлайн и в кампусе СберУниверситета (г. Москва)

[Список открытых программ](#)
[Продукты СберУниверситета](#)

Программа сочетает теоретические знания и практический опыт работы с DeFi. Вы познакомитесь с сервисами DeFi и цифровыми активами, погрузитесь в экосистему DeFi, получите представление о трендах и перспективах криптоэкономики



Практические занятия дадут вам комплексный опыт работы с DeFi в трех ролях: провайдеров ликвидности, владельцев криптовалюты и инвесторов



DeFi 1.0. Как это работает?

Продолжительность:
1 месяц дистанционно и 2 дня в кампусе СберУниверситета

Стоимость:
135 000 ₽ (включая НДС 20%)

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

Программа для тех, кто хочет понять, что такое децентрализованные финансы, как это работает и где применимо

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

- Основы DeFi
- GameFi и криптовалюты
- Правовые аспекты DeFi

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Руководители финансовых подразделений
- Владельцы и ключевые специалисты в области финтеха
- Специалисты в сфере высокотехнологичных отраслей, цифровых продуктов
- Инвесторы, интересующиеся новыми технологиями
- Все, кому интересны темы блокчейна, криптовалют, DeFi, и важно разобраться, как это работает

ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Ключевые эксперты в области децентрализованных финансов

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Кампус СберУниверситета (г. Москва)

Программа «DeFi 2.0: Практикум» создана для тех, кто знаком с основами DeFi, вовлечен в работу с децентрализованными сервисами и готов углубляться в область их практического применения.



Вы узнаете о возможностях использования DeFi в бизнесе, получите практический опыт работы с DeFi на реальных сервисах и познакомитесь с платформенными решениями DeFi в Сбере.



DeFi 2.0: Практикум

Продолжительность:
2 месяца дистанционно и 2 дня в кампусе СберУниверситета

Стоимость:
230 000 ₽ (включая НДС 20%)

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

Расширить представление слушателей о возможностях практического использования DeFi: в бизнесе, стартапах, социальных проектах и пр.

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ

- Технологии DeFi
- Практикум
- Экономика DeFi
- Правовое регулирование DeFi и ЦФА
- Практика реализации смарт-контрактов в Сингапуре

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Слушатели, обладающие базовыми знаниями о децентрализованных финансовых сервисах, криптовалютах и блокчейне, имеющие опыт операций с цифровыми активами и желающие расширить представление о практическом применении DeFi
- Выпускники программы «DeFi 1.0. Как это работает?»

ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Ключевые эксперты в области децентрализованных финансов

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Кампус СберУниверситета (г. Москва) и онлайн

[Список открытых программ](#)
[Продукты СберУниверситета](#)



Портфельные программы



ПОРТФЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Эффективные переговоры 2.0

Навыки переговоров важны в каждой сфере нашей жизни: от семейных отношений до решения сложных профессиональных вопросов

- Стили и стратегии ведения переговоров
- Ключевые этапы ведения переговоров
- Принципы подготовки к переговорам
- Адаптация своего стиля переговоров под действия оппонента и ситуацию
- Распределение ролей между участниками переговоров для достижения большего результата
- Переговорные тактики

Продолжительность программы: 2 месяца

Для кого: руководители линейного и среднего звена, специалисты

Формат: 2 дня очно в кампусе СберУниверситета, дистанционно в Виртуальной школе

Стоимость: 74 500 Р

Принятие решений

Освоение навыков рационального принятия решений, изучение стереотипов и эвристики восприятия человека

- Нейроэкономика
- Принятие решений на основании анализа данных
- Современные тренды в принятии управленческих решений
- Применение инструментов для избегания ловушек мышления в практике
- Отработка навыков принятия решений на основании данных

Продолжительность программы: 1 месяц

Для кого: руководители среднего звена

Формат: 2 дня очно в кампусе СберУниверситета, дистанционно в Виртуальной школе

Стоимость: 115 000 Р



ПОРТФЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Решение проблем

Формирование навыка пошагового анализа и решения проблем, развитие критического мышления и когнитивной гибкости

- Введение в решение проблем
- Выявление и постановка проблемы
- Анализ проблемы (структурирование и приоритизация)
- Разработка вариантов решений
- Дополнительное исследование
- Выбор решения и планирование его реализации

Продолжительность программы: 1 месяц

Для кого: руководители линейного и среднего звена, специалисты

Формат: 2 дня очно в кампусе СберУниверситета, дистанционно в Виртуальной школе

Стоимость: 87 400 ₽

Дизайн-мышление: от инсайтов к инновациям

Вы на практике освоите методологию дизайн-мышления, научитесь поэтапно создавать продукт или сервис – от эмпатии и погружения в опыт клиента до создания готового решения

- Принципы и этапы применения методологии дизайн-мышления
- Особенности проведения интервью с клиентами и анализ полученных данных
- Правила проведения мозгового штурма
- Формулирование гипотез
- Создания быстрых прототипов решений и их тестирование
- Создание решений с применением методологии дизайн-мышления

Продолжительность программы: 2,5 месяца

Для кого: руководители линейного и среднего звена, специалисты

Формат: 2 дня очно в кампусе СберУниверситета, дистанционно в Виртуальной школе

Стоимость: 64 500 ₽



ПОРТФЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Управление людьми: мой лидерский стиль

Тренинг с элементами группового коучинга, программа создает уникальное пространство для исследования своего стиля управления и освоения инструментов вовлечения и развития сотрудников

- Различные подходы к управлению (расширение управленческого репертуара)
- Осознанность в области предпочитаемых подходов к управлению людьми, что, в свою очередь, позволит понять персональные возможности и ограничения и найти компенсаторные механизмы
- Непредпочитаемые подходы к управлению – для повышения эффективности работы и изменения корпоративной среды
- Когнитивная гибкость: открытость и готовность использовать другие подходы в управлении людьми
- Гибкий выбор управленческих инструментов из разных лидерских стилей, что поможет быстро и эффективно достигать результатов и повышать вовлеченность команды

Продолжительность программы: 2 месяца

Для кого: руководители линейного и среднего звена

Формат: 2 дня очно в кампусе СберУниверситета, дистанционно в Виртуальной школе

Стоимость: 67 500 ₽

Управление собой

Эмоциональный интеллект и его важность в работе и жизни. Базовые техники развития EQ, распознавание эмоций окружающих для построения атмосферы доверия и сотрудничества

- Взаимосвязь эмоционального интеллекта и корпоративной культуры
- Основные техники развития эмоционального интеллекта
- Эмпатия, ее использование для построения атмосферы доверия и сотрудничества в коллективе
- Проведение ретроспективного анализа собственных эмоциональных состояний для понимания причин возникновения эмоций
- Распознавание эмоций окружающих для построения атмосферы доверия и сотрудничества
- Как эффективнее взаимодействовать с командой

Продолжительность программы: 2 месяца

Для кого: руководители линейного и среднего звена

Формат: 2 дня очно в кампусе СберУниверситета, дистанционно в Виртуальной школе

Стоимость: 74 500 ₽

AI-ТРАСФОРМАЦИЯ РОССИИ

Цифровой интенсив для руководителей региональных и корпоративных управленческих команд

ПРОФИЛЬ УЧАСТНИКОВ



- Руководители РОИВ и подразделений РОИВ
- Руководители подведомственных организаций, заместители, начальники подразделений
- Руководители подразделений крупнейших компаний страны

СПИКЕРЫ ПРОГРАММЫ

- ✓ РУКОВОДИТЕЛИ ПАО СБЕРБАНК
- ✓ ПРЕПОДАВАТЕЛИ СБЕРУНИВЕРСИТЕТА

ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ

2 ДНЯ (ОЧНО) **20** АК. ЧАСОВ

- ✓ ИНТЕРАКТИВНЫЕ ВЫСТУПЛЕНИЯ ЭКСПЕРТОВ
- ✓ ИЗУЧЕНИЕ ЛУЧШИХ ПРАКТИК РЕГИОНОВ (ОБМЕН ОПЫТОМ)
- ✓ ФАСИЛИТАЦИОННЫЕ СЕССИИ
- ✓ НЕТВОРКИНГ

СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ

70 тыс. руб./чел.
включено проживание и
питание в кампусе

ТЕМАТИЧЕСКИЕ ФОКУСЫ ПРОГРАММЫ



- ✓ ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ ТЕХНОЛОГИЙ
- ✓ ОПЫТ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ СБЕРА
- ✓ ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЗАДАЧ ОРГАНОВ ВЛАСТИ
- ✓ КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ И КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ
- ✓ УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ AI-ТРАНСФОРМАЦИИ
- ✓ ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ СБЕРА

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ



- ✓ Формирование пула идей участников использования технологий ИИ в бизнес-процессах организации (РОИВ)
- ✓ Обмен опытом среди участников
- ✓ Сформировано понимание принципов принятия управленческих решений на основе данных
- ✓ Изучены возможности использования цифровых технологий в реализации государственных услуг и сервисов, в проектах цифровой трансформации компаний

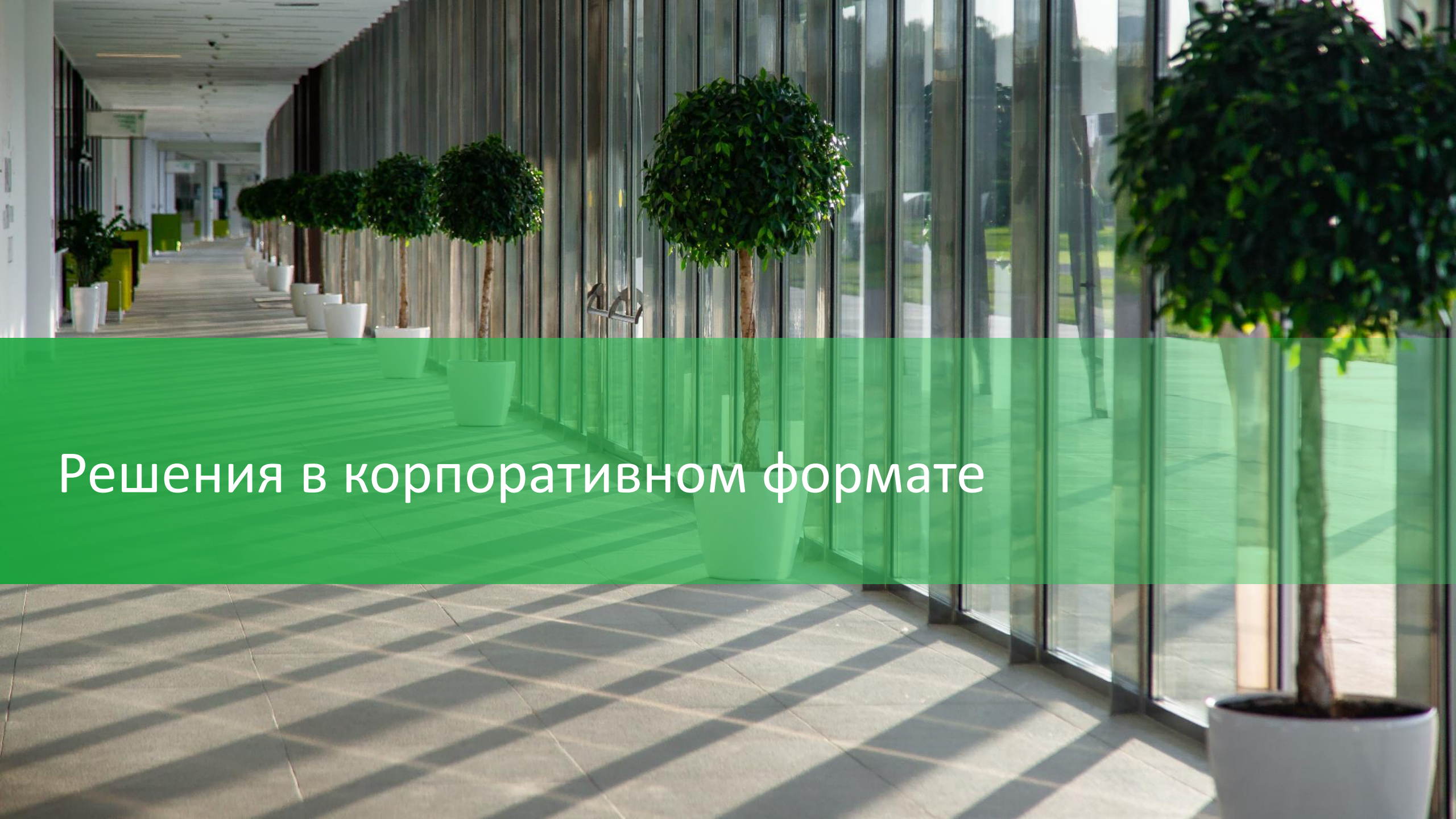
Расписание программы интенсива

День 1

9:00 – 9:30	Приветственный кофе
9:30 – 10:00	Приветственное слово. Сбор ожиданий участников
10:00 – 11:00	Цифровые технологии: развитие в мире и России
11:00 – 12:00	Введение в ИИ и большие данные
	Кофе-брейк
12:30 – 13:45	Стратегия цифровой трансформации и цифровая зрелость
	Обед
14:45 – 17:00	Управление проектами в области ИИ. Модель работы CRISP-DM
	Кофе-брейк
17:30 – 18:30	ИИ-трансформация и команды для реализации проектов цифровой трансформации
18:30 – 20:00	Тренды кибербезопасности
20:00 – 21:00	Ужин
20:45 – 22:00	Спортивный турнир

День 2

9:00 – 9:15	Рефлексия по итогам первого дня
9:15 – 10:15	Способы сбора, хранения и обработки больших данных (фабрика данных)
10:15 – 11:15	Формирование дэшбордов и анализ собранных данных в Сбере (на примере «Навигатор»)
	Кофе-брейк
11:45 – 12:45	Цифровые решения на основе ИИ
	Обед
13:45 – 14:45	Клиентоцентричность и метрики клиентского сервиса Работа в группах: определение категорий клиентов и составление CJM. Выработка направлений оптимизации клиентского опыта
	Кофе-брейк
15:00 – 17:00	Групповая работа Формулирование приоритетных проектов цифровизации Анализ имеющихся данных. Рассмотрение схожих кейсов Определение направлений развития ИИ в регионах и отраслях
17:00 – 17:30	Подведение итогов программы
18:45	Отъезд участников

A photograph of a long, bright office hallway. On the right side, there is a wall of floor-to-ceiling glass windows. Along the base of this wall, a series of large, white, cylindrical planters are spaced out, each containing a well-manicured, rounded green shrub. The floor is made of light-colored square tiles. Sunlight streams in from the windows, creating a series of parallel, elongated shadows of the window frames and plants across the floor. The hallway recedes into the distance on the left, where more office furniture and plants are visible. A semi-transparent green horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing white text.

Решения в корпоративном формате

Рекомендуем перед обучением SberQ ГОС

Комплексная оценка руководителей
системы государственного управления

с использованием инструментов психодиагностики и бизнес-симуляции.
Метод, разработанный экспертами СберУниверситета, HR-блока Сбера,
Лаборатории нейронаук и поведения человека

Продолжительность: 12 часов

Стоимость: 120 000 Р

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ

- Для развития
- Для найма
- Для адаптации

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Персональный отчет по итогам оценки по 45(+) фундаментальным управленческим компетенциям и личностно-деловым особенностям руководителя государственного сектора.
- Индивидуальная развивающая сессия обратной связи от эксперта для участника и руководителя

УЧАСТНИК

- Получает понимание своих сильных сторон и зон Развития

ЗАКАЗЧИК

- Консолидированный командный отчет, с возможностью сравнить кандидатов по единым критериям либо определить профиль команды



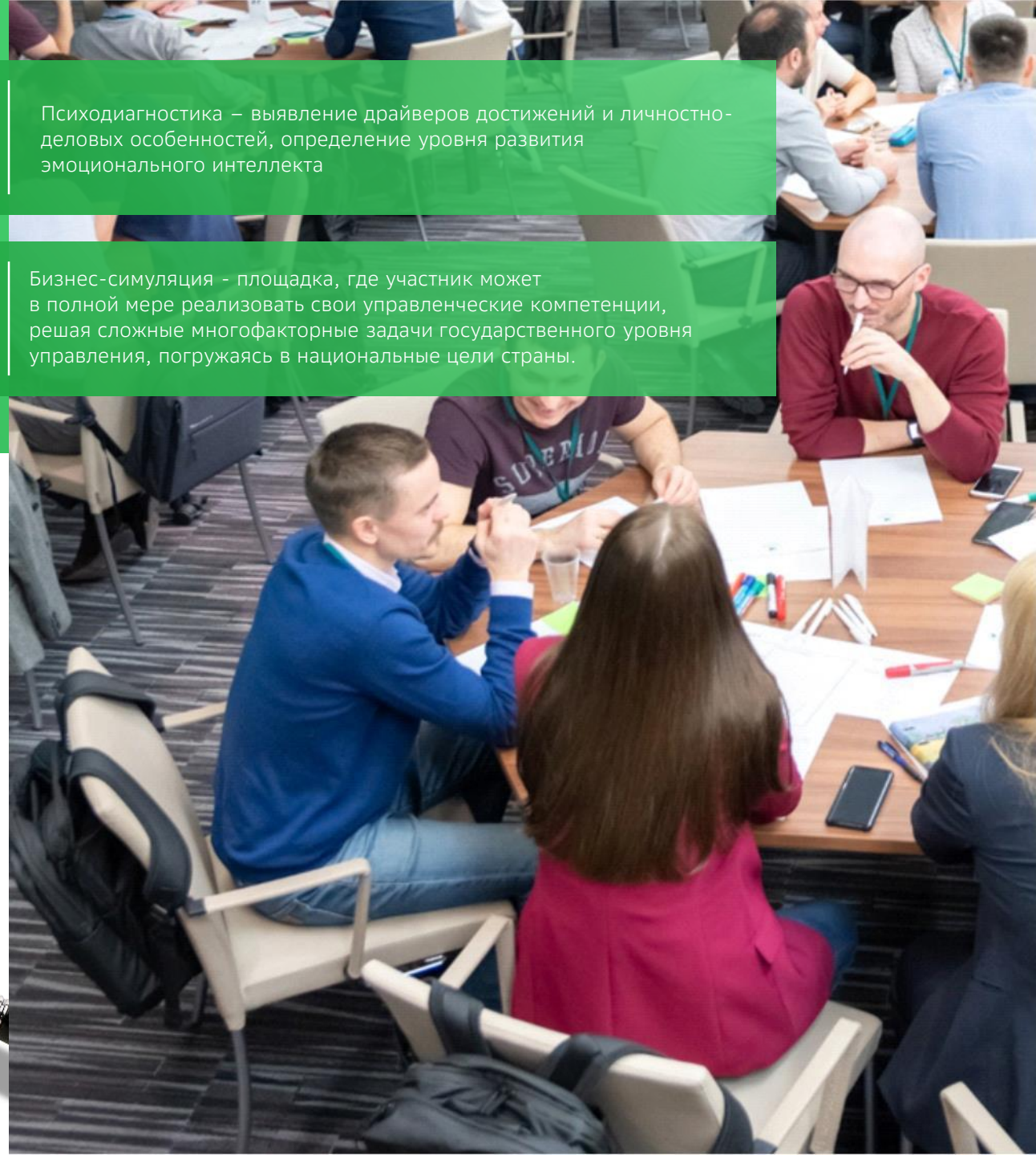
Психодиагностика – выявление драйверов достижений и личностно-деловых особенностей, определение уровня развития эмоционального интеллекта



Бизнес-симуляция - площадка, где участник может в полной мере реализовать свои управленческие компетенции, решая сложные многофакторные задачи государственного уровня управления, погружаясь в национальные цели страны.



[Продукты СберУниверситета](#)



Региональные тренинги

Преподаватели и спикеры программ —
эксперты мирового уровня с богатым опытом и практикой:

- сотрудники группы Сбер
- мировые эксперты и лидеры бизнеса, культуры и т.д.
- преподаватели ведущих бизнес-школ/провайдеров мира и России

Продолжительность: 1-3 дня

Стоимость на группу: от 100 000 ₽



выбор программы, дат обучения и
площадки обучения (желаемую дату
обозначает заказчик, площадка
обсуждается дополнительно)



именной сертификат о прохождении
тренинга

Темы тренингов:

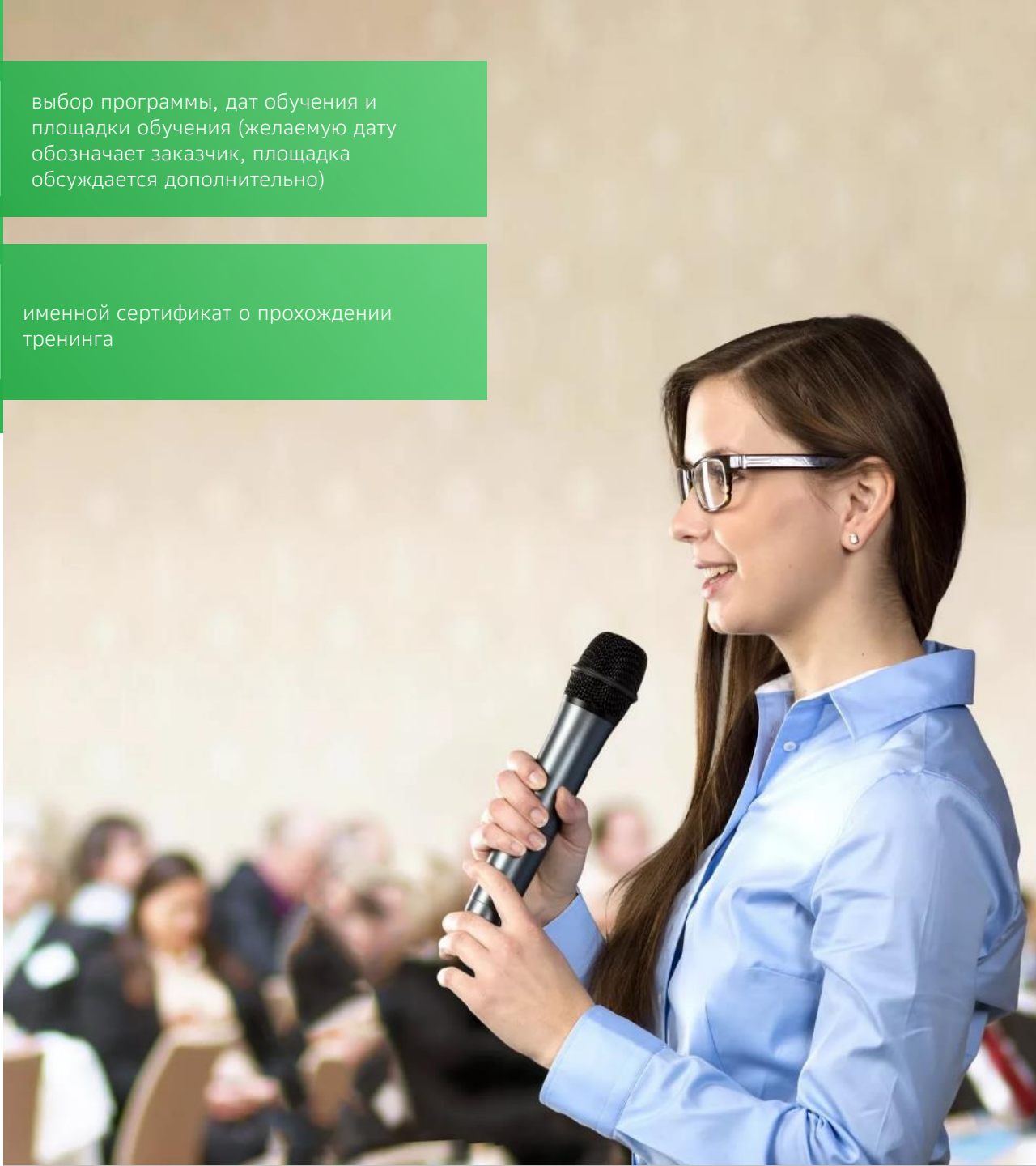
1. Системное мышление
2. Анализ и структурирование информации
3. Анализ потенциала систем и слабых мест
4. Выступать? Это просто!
5. Управление голосом
6. Как побеждать на переговорах?
7. Навыки личной эффективности
8. Эмоциональный интеллект
9. Эффективные коммуникации
10. Сервисное поведение как стиль работы
11. Планирование и организация работы
12. Постановка задач и делегирование
13. Мотивация сотрудников
14. Эффективный контроль
15. Обратная связь
16. Я – руководитель
17. Тренинг для тренеров



6-20 человек



очно/онлайн



Электронные курсы

- Продолжительность от 3 до 48 ак. Часов
- Изучение материалов в удобное время 24/7
- Оценка прогресса и промежуточное тестирование
- Итоговое тестирование

Стоимость: бесплатные и от 2 800 ₽



Обучение проходит на портале
«Образовательная платформа
СберУниверситета»



Доступно на всех типах мобильных
устройств с web-страницы:
<https://sberuniversity.online>

ПЛАТНЫЕ КУРСЫ

1. Современные цифровые технологии
2. Введение в искусственный интеллект
3. Прикладной анализ данных (Big Data I)
4. Управление проектами по анализу данных
5. Машинное обучение
6. Python для анализа данных
7. MS Excel 2016: теория и практика
8. Решение проблем
9. Критическое мышление
10. Ловушки мышления
11. Развитие талантов
12. Обратная связь (24/7)
13. Эффективный контроль (24/7)
14. Постановка задач и делегирование (24/7)
15. Планирование и организация работы (24/7)
16. Мотивация сотрудников (24/7)
17. Финансы для руководителей
18. Soft Revolution: как быть продуктивным и все успевать?
19. Soft Revolution: как интересно выступать публично?
20. Soft Revolution: как взаимодействовать с бизнес-заказчиком?
21. Soft Revolution: как быть крутым командным игроком?
22. Soft Revolution: как эффективно работать с информацией?
23. Soft Revolution: как мыслить нестандартно при решении рабочих задач?

БЕСПЛАТНЫЕ КУРСЫ

1. [Управление личными финансами](#)
2. [Как стать инвестором](#)
3. [Управление дистанционными командами и сотрудниками](#)
4. [Учись учиться](#)
5. [Исламское финансирование](#)
6. [Ваш налоговый помощник](#)
7. [ESG](#)
8. [Мир банковских карт](#)

[Продукты СберУниверситета](#)

Создаем кастомизированные Программы обучения «под ключ»

РЕШЕНИЕ ДЛЯ КОМАНД ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ



1-3 месяца

от заполнения ТЗ до запуска программы под ключ



от 2,5 млн руб.

(бюджет на группу 20 чел на 2 дня)



СОБИРАЕМ ВВОДНЫЕ ДАННЫЕ
ОТ ЗАКАЗЧИКА:

- Тема
- Задача
- Целевая аудитория
- Ожидаемый результат



ВЫБИРАЕМ ФОРМАТ
ОБУЧЕНИЯ:

- Продолжительность
- Сроки обучения
- Место проведения программы



РАЗРАБАТЫВАЕМ МЕТОДОЛОГИЮ
ОБУЧЕНИЯ:

- Определяем набор hard, soft и digital навыков, необходимых участникам для достижения результата
- Подбираем спикеров
- Прорабатываем инструменты ассессмента
- Разрабатываем методологию и инструменты оценки эффективности программы

ПРИМЕРЫ ПРОДУКТОВ

- Стратегические и командные сессии
- Модульные программы развития
- Конференции
- Интенсивы

РАЗРАБОТАЕМ ПРОГРАММУ ОБУЧЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ЗАДАЧ И СИТУАЦИЙ

- изменения в команде региона
- принятие новых стратегических документов
- запуск трансформационных процессов
- запуск новых государственных сервисов и функций
- запуск новых продуктов
- неэффективное взаимодействие между подразделениями и членами команд
- изменение модели работы сотрудников, HR-функций и корпоративной культуры
- низкая мотивация команды

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- управленческие команды федеральных и региональных органов государственной власти
- кадровый резерв региональных органов государственной власти

ТЕМЫ*:

- Клиентоцентричность в государственном управлении
- AI - трансформация в государственном управлении
- Цифровые технологии для органов государственной власти
- Современные технологии государственного управления
- Современные технологии менеджмента
- Проектное управление
- Стратегические приоритеты развития региона (стратегическая сессия)
- Управление изменениями
- Agile трансформация
- Цифровые финансы (оптимизация финансовой функции)
- Решение проблем
- и другие темы

* Возможно рассмотреть любую тему под запрос заказчика

[Продукты СберУниверситета](#)

Кастомизированные программы обучения «под ключ»: форматы

Стратегическая сессии

работа управленческой команды по
выработке стратегии и дорожной карты
ее реализации,
командообразующие сессии

Интенсив

короткое практико-ориентированное
обучение по конкретной теме, лучшее и
актуальное за 1-2 дня

Модульная программы

короткие программы по определенным
компетенциям, развитию образа
мышления

Тренинг

активная тренировка конкретных
навыков, разбор ситуаций участников
от опытных экспертов

Для решения различных управленческих задач и ситуаций:

01

Изменение в управленческой команде

04

Открытие или развитие новых направлений бизнеса

07

Неэффективное взаимодействие между подразделениями и членами команды

02

Принятие новых стратегических документов

05

Запуск новых государственных сервисов и функций

08

Изменение модели работы сотрудников, HR-функций и корпоративной культуры

03

Запуск трансформационных процессов

06

Запуск новых продуктов

09

Низкая мотивация команды

Порядок разработки кастомизированной программы развития:



340 экспертов

Преподаватели СберУниверситета



Игорь
Баранов



Ольга
Щербакова



Дмитрий
Зубцов

Преподаватели бизнес-школ и университетов



Эндрю
Скотт



Анна
Павлова



Василий
Ключарёв

Мировые и российские эксперты



Рэй
Далио



Бретт
Кинг



Сергей
Рязанский

Система «лидеры учат лидеров»



Герман
Греф



Анатолий
Попов



Рафаиль
Мифтахов

Кастомизированные решения под задачи регионов

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В ГОССЕКТОРЕ

5 программ обучения для всей вертикали руководителей государственной власти (207 человек)

КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ И ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Подходы кроссфункциональной работы для разработки клиентоцентричных продуктов и сервисов (70 руководителей блока экономики)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКОЙ

Программа обучения по регулированию экономики и развитию цифровых технологий (50 представителей высшего политического руководства страны)

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Программа обучения современным технологиям государственного управления, применение цифровизации государственного управления

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

Программа обучения членов правительств регионов и руководителей органов исполнительной власти

4 Субъекта

141 Руководитель государственного сектора

ЛИДЕРСТВО В ЭПОХУ ТУРБУЛЕНТНОСТИ: ВЫЗОВЫ, ТРЕНДЫ, ИННОВАЦИИ

Программа знакомства с трендами и инновациями в контексте работы руководителей региона

20 Руководителей команды Губернатора

Аренда инфраструктуры для ваших мероприятий

Гостиничный комплекс СберУниверситета имеет категорию «5 звезд». Мы предлагаем комфортабельное размещение как для слушателей образовательных программ, так и гостей, которые приезжают в кампус, чтобы провести время с семьей.

329

Вместимость нашего гостиничного комплекса

296

Одно- и двухместных комфортабельных номеров с выходом на балкон

15

Современных VIP-коттеджей с двумя или тремя спальнями

В КАЖДОМ НОМЕРЕ:

кондиционер, телефон, телевизор, утюг и гладильная доска, чайник, бутилированная вода, душевые принадлежности, зубной набор, фен, сейф. Для удобства гостей доступны услуги ускоренной регистрации заселения, а также химчистка и прачечная самообслуживания. Кроме того, за дополнительную плату можно организовать трансфер по маршруту «кампус-аэропорт/вокзал-кампус».



Спортивный комплекс

На территории СберУниверситета находится спортивный комплекс, в состав которого входят зал игровых видов спорта, тренажерный зал, бассейн, сауна, хаммам. Спортивные раздевалки оснащены современными шкафчиками для хранения вещей на магнитных ключах-браслетах и душевыми кабинами.



Футбольное поле с искусственным покрытием и трибунами для зрителей, на котором можно организовать полноценный матч



Площадка для пляжного волейбола



Баскетбольная площадка с резиновым покрытием



Беговые дорожки



Два теннисных корта



ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ

Тренажерный зал с панорамными видами на лес оснащен современными тренажерами компании Technogym – мирового лидера в производстве оборудования для фитнеса и включает кардиозону, зону силовых тренажеров, зону функционального тренинга, зону свободных весов.



ЗАЛ ИГРОВЫХ ВИДОВ СПОРТА

Зал оборудован для занятий баскетболом, бадминтоном, волейболом, мини-футболом, настольным теннисом. Зал также оснащен оборудованием для проведения фитнес-тренировок и шведской стенкой. Современная система вентиляции позволяет комфортно играть даже при большом количестве участников.



БАССЕЙН

Сотрудники спортивного комплекса постоянно следят за поддержанием комфортных условий для пловцов и за их безопасностью.



4 дорожки по 25 метров.



ОТКРЫТЫЕ СПОРТИВНЫЕ ПЛОЩАДКИ

Профессиональный тренерский состав поможет подготовить и провести командное спортивное состязание.

Тренеры спорткомплекса помогут каждому гостю раскрыть свой спортивный потенциал, улучшить физическое состояние, приобщиться к активному образу жизни и добиться новых побед.



СПА- комплекс

Спа-центр включает в себя сауну, хаммам, мини-бассейны, открытый бассейн, 3 универсальных кабинета для проведения спа-процедур и зону отдыха. После насыщенного учебного или рабочего дня предлагаем вам воспользоваться услугами косметолога, специалистов по уходу за телом и стилистов салона красоты (салон красоты расположен на территории спортивного комплекса).



СПА-центр



Услуги
по уходу
за телом



Сауна
и хаммам



Космето-
логия



АЛТАЙСКАЯ БАНЯ

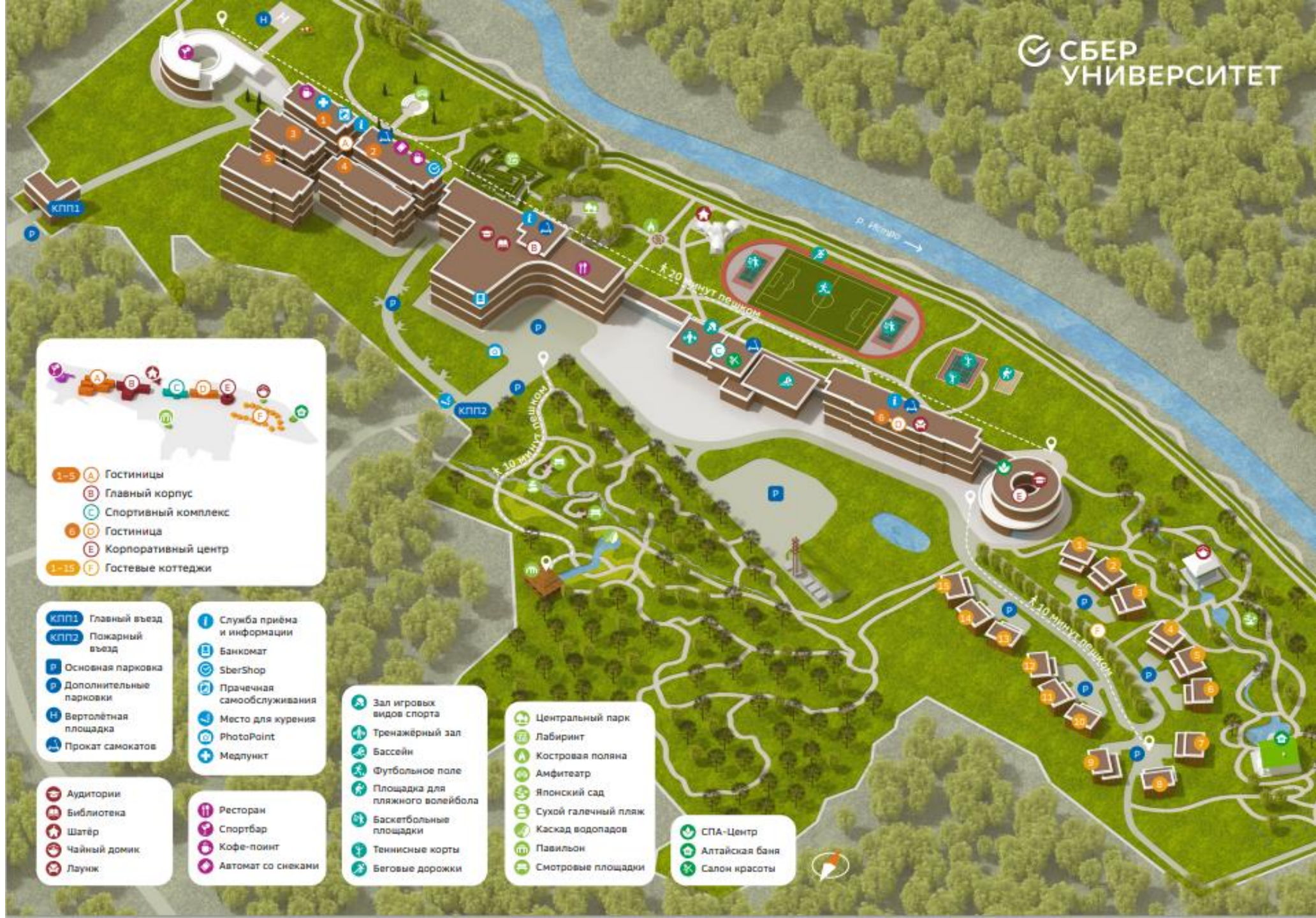
На территории кампуса СберУниверситета находится настоящая алтайская кедровая баня с парной до 14 человек, русской печью, просторной комнатой отдыха и переговорной. Меню парения включает 40 видов услуг.



[3D тур](#)

[Ролик](#)

[Продукты
СберУниверситета](#)





Контакты:

Ровдо Ирина

Руководитель корпоративных программ
государственного управления

89038015335

ivlarovdo@sberbank.ru

143581, Московская обл., Истринский р-н,
д. Аносино, ул. Университетская, вл. 11



sberuniversity.ru

